RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – 2025

Exercício 2024

EMPRESA PÚBLICA DE DIREITO PRIVADO
NIRE 35 500 759561

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO. 03
2. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA 05
3. DADOS SOBRE O MUNICÍPIO DE GUARATINGUETÁ. 07
4. PRINCIPAIS INDICADORES 08
5. POLÍTICA DE QUALIDADE NA COMPANHIA 09
6. SITUAÇÃO CONTÁBIL E FINANCEIRA 10
7. APRESENTAÇÃO DOS ÍNDICES DA COMPANHIA 25
8. INVESTIMENTOS 32
9. ESTRUTURA FUNCIONAL 34
10. PROCESSOS LICITATÓRIOS 41
11. ATENDIMENTO COMERCIAL 46
12. DADOS DE COLETA RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS 51
13. PRINCÍPIO DA PUBLICIDADE 59

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

1. INTRODUÇÃO

No princípio todos os serviços relacionados a saneamento básico, realizados no município de Guaratinguetá, eram de responsabilidade do Departamento de Obras, apensado à estrutura administrativa da Prefeitura Municipal de Guaratinguetá.

No início da década de 70, com a criação do PLANASA (Plano Nacional de Saneamento Ambiental), foram criadas as companhias estaduais e, os municípios que não aderiram às companhias, fundaram seus serviços de saneamento, com a forma jurídica que mais lhes convinha naquele momento histórico.

Neste município foi criado o SAAEG - Serviço Autônomo de Águas e Esgotos de Guaratinguetá; uma autarquia municipal, com personalidade jurídica própria dispondo de autonomia econômica, financeira e administrativa de acordo com a **Lei Municipal nº 1.213 de 26 de fevereiro de 1.971.** A autarquia, desde então, foi responsável pelos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário do município.

Com a **Lei Municipal nº 3.882 de 31 de outubro de 2005,** o Serviço Autônomo de Águas e Esgotos de Guaratinguetá - SAAEG passou a denominar-se Serviço Autônomo de Águas, Esgotos e Resíduos de Guaratinguetá – SAAEG e ser responsável, também, pelo manejo de resíduos sólidos no município.

Em 2007, com a **Lei Federal nº 11.445 de 05 de janeiro de 2007** que

estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico e determina a criação de uma entidade reguladora, CAPÍTULO V – DA REGULAÇÃO, através da **Lei Municipal nº 3.933, de 18 de junho de 2007**, o Serviço Autônomo de Águas, Esgotos e Resíduos de Guaratinguetá – SAAEG passou a denominar-se Agência Reguladora e Fiscalizadora do Serviço de Água, Esgotos e Resíduos de Guaratinguetá – ARSAEG, autarquia de regime especial, vinculada diretamente ao gabinete do prefeito.

Compete à ARSAEG, respeitadas as competências dos outros entes federativos, o exercício do poder regulatório e fiscalizatório dos serviços públicos de saneamento básico no município.

De acordo com a **Lei Municipal nº 3.933, de 18 de junho de 2007**, também foi criado o Serviço de Água, Esgotos e Resíduos de Guaratinguetá – SAEG, classificado como sociedade de economia mista por ações de capital fechado, com sede e foro no município de Guaratinguetá, sendo responsável, a partir da data acima, pelos sistemas de abastecimento de água, esgotamento sanitário e manejo de resíduos sólidos no município.

A **Lei Municipal nº. 3.976, de 06 de novembro de 2007**, alterou o nome do Serviço de Água, Esgotos e Resíduos de Guaratinguetá – SAEG, Sociedade de Economia Mista, de que trata o art. 42 da Lei nº. 3.933, de 18 de junho de 2007, para Companhia de Serviço de Água, Esgoto e Resíduos de Guaratinguetá – SAEG.

Com o **Decreto Municipal nº. 8.434, de 15 de maio de 2018**, foi estabelecido os Princípios e Regras de Governança destinadas às Empresas Públicas, Sociedades de Economia Mista e suas subsidiárias, integrantes da Administração Pública Indireta do Município de Guaratinguetá, com fundamento no § 3º, do artigo 1º, da Lei 3.303, de 30 de junho de 2016.

Com a **Lei Municipal nº 4.963, de 17 de junho de 2019** foi extinta Agência

Reguladora e Fiscalizadora do Serviço de Água, Esgotos e Resíduos de Guaratinguetá – ARSAEG que era responsável, respeitadas as competências dos outros entes federativos, o exercício do poder regulatório e fiscalizatório dos serviços públicos de saneamento básico no município.

A partir da **Lei Municipal nº 4.980, de 09 de agosto de 2019** que autorizou o Poder Executivo Municipal a celebrar convênio de Cooperação com o Estado de São Paulo, delegando as competências de Fiscalização e Regulação, inclusive tarifária, dos Serviços Públicos Municipais de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, com a Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo – ARSESP. Sendo o Termo de Cooperação Técnica assinado em 10 de novembro de 2020.

Com a **Lei Municipal nº 5.518, de 19 de Setembro de 2023** houve a alteração do estatuto social que altera o artigo 42 da Lei Municipal número 3.933, de 18 de junho de 2007, onde cria a empresa pública de direito privado SAEG.

- **Integra das leis e decretos poderá ser baixado em http://www.saeg.net.br/transparencia**
-

2. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

A Companhia de Serviço de Água, Esgoto e Resíduos de Guaratinguetá - SAEG é uma empresa pública de direito privado, com sede e foro no Município de Guaratinguetá, Estado de São Paulo, na Rua Xavantes, 1.880, Jardim Aeroporto, CEP 12.512-010, CNPJ.: **09.134.807/0001-91**, Inscrição Estadual: **Isento,** Inscrição Municipal: **508.250.01** e NIRE: ***35 500 759 561.***

A companhia tem por objetivos:

I - Estudo, projeto e execução, direta ou indireta de obras e serviços relativos à construção, ampliação ou remodelação dos sistemas públicos de abastecimento de água, esgotamento sanitário, manejo dos resíduos sólidos domiciliares, comerciais, industriais e aqueles provenientes da limpeza pública e de serviços de saúde;

II - Operação, manutenção, conservação e exploração, direta ou indireta, dos serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário, manejo de resíduos sólidos domiciliares, comerciais, industriais e aqueles provenientes da limpeza pública e de serviços de saúde;

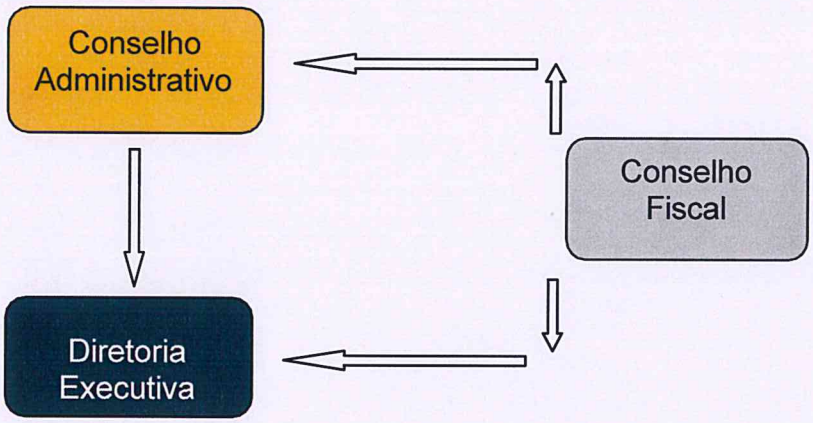
III - Lançamento, fiscalização e cobrança de tarifas, taxas e outros preços resultantes da prestação dos serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário, manejo de resíduos sólidos domiciliares, comerciais e industriais e aqueles provenientes da limpeza pública e de serviços de saúde; e

IV - Exercício de quaisquer outras atividades relacionadas com os sistemas públicos de abastecimento de água, esgotamento sanitário e manejo de resíduos sólidos.

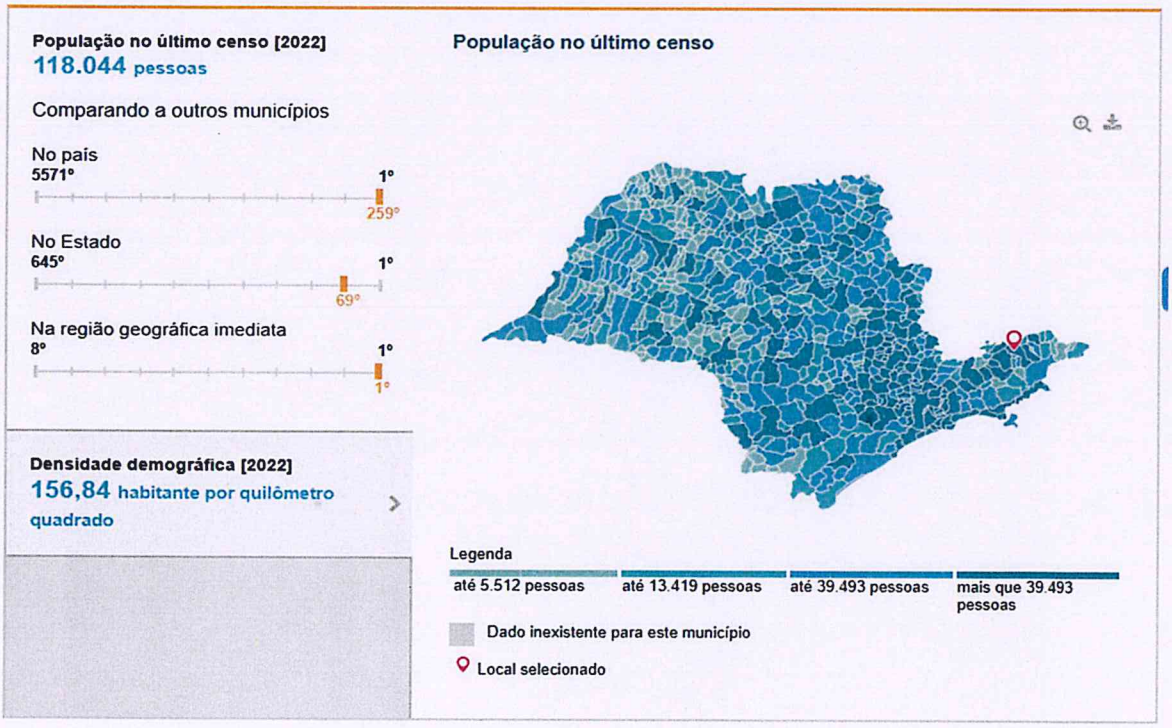
Para a consecução de seus objetivos sociais, a Companhia poderá cobrar taxas ou tarifas pelos serviços prestados à coletividade, celebrar contratos, convênios, consórcios, acordos e ajustes de prestação de serviços com pessoas físicas ou jurídicas, de direito público e privado, nacionais ou estrangeiras, com vistas a executar as atribuições que lhe foram conferidas pela Lei nº 3.933 de 18 de junho de 2007 do município de Guaratinguetá, transacionar e locar bens imóveis, para o cumprimento de suas finalidades, efetuar operações de crédito, visando desenvolver suas atividades, e

hipotecar bens imóveis pertencentes ao seu patrimônio para atingir seus objetivos. O prazo de duração da companhia é indeterminado.

O capital social da companhia subscrito, e totalmente integralizado, é **de R$ 9.086.495,05** (nove milhões, oitenta e seis mil, quatrocentos e noventa e cinco reais e cinco centavos), sendo 100 % da Prefeitura Municipal de Guaratinguetá.



3. DADOS SOBRE MUNICÍPIO DE GUARATINGUETÁ



Código do Município (IBGE)	**3518404**
População no último censo (2022) Pesssoas	**118.044**
População estimada 2024 (Pessoas)	**121.710**
Área da unidade demográfica (hab/km^2)	**752.636**
Densidade demográfica 2022 (hab/km^2)	**156,84**
População residente 2022 – Homens (Pessoas)	**56.538**
População residente 2022 – Mulheres (Pessoas)	**61.506**
População residente alfabetizada (Pessoas)	**101.485**
Salário médio mensal dos trabalhadores formais (2022)	**3,1 (salários mínimos)**
Média de moradores em domicílios particulares ocupados 2010 (Pessoas)	**3,27**

Fonte: IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - https://www.ibge.gov.br/estatisticas/multidominio/genero/22827-censo-demografico-2022.html

4. PRINCIPAIS INDICADORES EM 2024

A companhia apresenta os seguintes indicadores de atendimento da população urbana de Guaratinguetá: 99,7% de abastecimento de água, com 656 km de rede; 91,7% de coleta e afastamento de esgoto, com 470 km de rede; e 33,52% de tratamento de esgoto; 100,00% de coleta de resíduos sólidos domiciliares, sendo 100,00% destinado a aterro sanitário, a população atendida com coleta seletiva é um percentual de 30,00%.

A principal forma de avaliação da eficiência do setor público é através de indicadores. Desta forma, apresentamos na tabela abaixo a evolução dos principais indicadores das atividades de acordo com as atribuições que lhe foram conferidas pela Lei Municipal nº 3.933, de 18 de junho de 2007 e de

acordo com a Lei Federal 11.445, de 05 de janeiro de 2007.

PRINCIPAIS INDICADORES DAS ATIVIDADES DA COMPANHIA	2020	2021	2022	2023	2024
Sistema de abastecimento de água					
População urbana atendida com abastecimento de água (%)	100	100	100	99,7	99,7
Extensão do sistema de abastecimento de água (km)	630	648	656	656	656
Sistema de esgotamento sanitário (%)					
População urbana atendida com coleta e afastamento sanitário	94	94	94	91,7	91,7
População urbana atendida com tratamento de esgoto	29	29	29	29	33,5
Extensão do sistema de esgotamento sanitário	470	470	470	470	470
Sistema de manejo de resíduos sólidos (%)					
População urbana atendida com coleta de resíduos sólidos	100	100	100	100	100
Percentual dos resíduos destinados a aterro sanitário	96,5	97	100	100	100
População urbana atendida com coleta seletiva	70	70	70	70	30

5. POLÍTICA DE QUALIDADE NA COMPANHIA

POLÍTICA DA QUALIDADE

"A SAEG – Companhia de Serviço de Águas, Esgotos e Resíduos de Guaratinguetá busca a EXCELÊNCIA em toda as suas atividades, tendo como principais objetivos a SATISFAÇÃO DO USUÁRIO e a PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE, para isso, capacita seus COLABORADORES, promove a MELHORIA CONTÍNUA dos processos, aprimora o RELACIONAMENTO ENTRE AS PESSOAS, pautando as suas ações na SEGURANÇA PREVENTIVA".

MISSÃO DA SAEG

"Companhia responsável por captar, tratar e distribuir água tratada com qualidade, coletar e tratar os esgotos domiciliares, coletar e tratar de maneira adequada os resíduos sólidos, promovendo o saneamento ambiental através da prestação de serviços com qualidade, objetivando a interação do homem com o meio ambiente, o saneamento básico e a saúde".

VISÃO DA SAEG

"Consolidar-se como uma Companhia de referência em saneamento ambiental, buscando objetivos como: distribuir água tratada, coletar e tratar os esgotos domiciliares de toda zona urbana, coletar e tratar os resíduos sólidos de maneira adequada, assumir o serviço de drenagem urbana do município e, consequentemente a excelência na prestação de todos estes serviços, utilizando tecnologias avançadas, com responsabilidade social e ambiental".

6. CONTÁBIL E FINANCEIRA – RECEITAS FATURADAS E ARRECADADAS.

DESCRIÇÃO	RECEITA FATURADA		
	2022	2023	2024
Receitas Totais	**72.989.721,84**	**88.750.727,45**	**102.123.254,23**
Receitas operacionais	**62.490.770,73**	**72.420.600,96**	**83.177.874,35**
Receita de tarifas	**46.799.472,20**	**55.638.603,71**	**64.402.428,53**
Receita de serviço de água	27.637.599,24	32.188.054,17	37.443.355,30
Receita de serviço de esgoto	19.161.872,96	23.450.549,54	26.959.073,23
Receita de taxas	**13.785.194,19**	**15.732.561,71**	**17.395.297,27**
Taxa de expediente	418.463,79	339.520,04	351.014,93
Taxa de serviços diversos	448.039,69	457.016,23	335.835,18
Taxa de coleta de resíduos	12.918.690,71	14.936.025,44	16.708.447,16
Honorários	0,00	0,00	0,00
Multas e juros de mora	**1.713.118,33**	**847.803,21**	962.874,05
Dívida ativa	**0,00**	**0,00**	0,00
Receitas diversas	**192.986,01**	**201.632,33**	**417.274,50**
Outras Receitas Operacionais	**10.498.951,11**	**16.330.126,49**	**18.945.379,88**
Receitas de Transferências	**0,00**	**0,00**	**0,00**

DESCRIÇÃO	RECEITA ARRECADADA		
	2022	2023	2024
Receitas Totais	**58.724.439,11**	**68.104.276,41**	**79.495.232,26**
Receitas operacionais	**58.670.265,84**	**68.007.100,35**	**79.116.626,41**
Receita de tarifas	**39.408.378,54**	**52.758.223,64**	**61.294.953,42**
Receita de serviço de água	23.565.864,90	32.033.150,40	37.003.022,35
Receita de serviço de esgoto	15.842.513,64	20.725.073,24	24.291.931,07
Receita de taxas	**11.592.077,38**	**14.259.734,10**	**16.629.937,24**
Taxa de expediente	280.876,86	236.621,33	265.582,79
Taxa de serviços diversos	586.492,87	207.793,50	443.082,08
Taxa de coleta de resíduos	10.723.128,74	13.663.398,36	15.520.879,02
Taxa de Regulação ARSESP	0,00	141.617,57	377.822,51
Honorários	1.578,91	10.303,34	22.570,84
Multas e juros de mora	**1.021.177,13**	**977.043,99**	**1.179.396,68**
Dívida ativa	**11.844,42**	**12.098,62**	**12.339,07**
Receitas diversas	**6.636.788,37**	**0,00**	**0,00**
Outras Receitas Operacionais	**76.313,48**	**97.176,06**	**378.605,85**
Receitas de Transferências	**0,00**	**0,00**	**0,00**

ÍNDICE DE EVASÃO DE RECEITAS

Este indicador avalia a relação entre a Arrecadação Total e a Receita **Faturada**. O índice de evasão de receitas na Companhia nos últimos 3 anos são os apresentados abaixo:

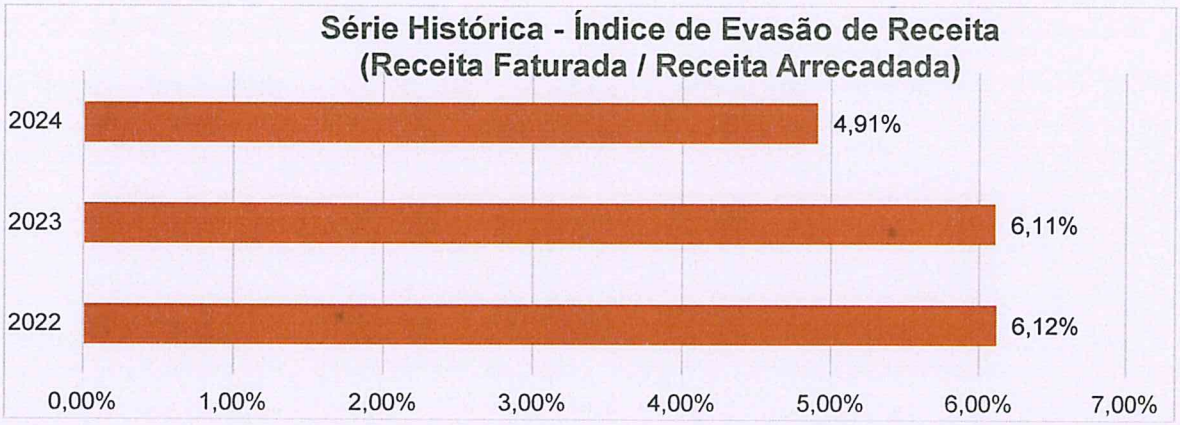
FORMA DE CÁLCULO

$$I_{evrec}(\%) = \frac{\text{*Receita faturada} - \text{*Receita arrecadada}}{\text{Receita faturada}} =$$

$$I_{evrec}(\%) = \frac{\textbf{2022}\ \textbf{(62.490.770,73 – 58.668.686,93)}}{\textbf{62.490.770,73}} = 6{,}12\%$$

$$I_{evrec}(\%) = \frac{\text{2023}\ (72.420.600,96 - 67.996.797,01)}{72.420.600,96} = 6,11\%$$

$$I_{evrec}(\%) = \frac{\text{2024}\ (83.177.874,35 - 79.094.055,57)}{83.177.874,35} = 4,91\%$$



RESUMO E COMPARATIVO DAS RECEITAS ARRECADADAS.

Apresentamos abaixo as receitas arrecadadas nos últimos 3 anos nas respectivas diretorias fins da Companhia.

DIRETORIA	Receitas 2022		Receitas 2023		Receitas 2024	
	Valor geral (R$)	(%)	Valor geral (R$)	(%)	Valor geral (R$)	(%)
Abastecimento de água	23.565.864,90	40,13%	32.188.054,17	36,27%	37.443.355,30	36,66%
Esgotamento sanitário	15.842.513,64	26,98%	23.450.549,54	26,42%	26.959.073,23	26,40%
Manejo de resíduos	10.723.128,74	18,26%	14.936.025,44	16,83%	16.708.447,16	16,36%
Receitas diversas	8.592.931,83	14,63%	18.176.098,30	20,48%	21.012.378,54	20,58%
Total Geral	**58.724.439,11**	**100,00%**	**88.750.727,45**	**100,00%**	**102.123.254,23**	**100,00%**

RESUMO E COMPARATIVO DAS DESPESAS LIQUIDADAS.

Apresentamos abaixo comparativo das despesas liquidadas nos últimos 3 anos nas respectivas diretorias, bem como as demais despesas da Companhia, com a representação percentual de cada uma das despesas.

DIRETORIA	Despesas 2022		Despesas 2023		Despesas 2024	
	Valor geral (R$)	(%)	Valor geral (R$)	(%)	Valor geral (R$)	(%)
Presidência	2.285.860,08	3,22%	2.139.699,29	2,60%	2.048.184,81	2,19%
Planejamento	727.792,77	1,03%	994.895,36	1,21%	955.112,68	1,02%
Administrativa e Financeira	6.278.034,89	8,85%	5.702.449,11	6,92%	7.445.854,30	7,97%
Comercial	3.995.250,17	5,63%	4.992.415,28	6,06%	5.366.433,83	5,74%
Abastecimento de água	17.498.563,56	24,65%	20.067.221,15	24,35%	22.427.978,88	24,00%
Esgotamento sanitário	6.366.521,78	8,97%	7.143.149,61	8,67%	7.067.060,70	7,56%
Manejo de resíduos	10.108.473,88	14,24%	10.649.125,53	12,92%	11.710.323,38	12,53%
Custo de outorga (Abastec.)	1.258.807,39	1,77%	250.739,67	0,30%	426.476,21	0,46%
Despesas tributárias	5.641.661,39	7,95%	6.622.893,33	8,04%	7.609.339,52	8,14%
Despesas financeiras	2.410.087,89	3,40%	1.853.819,81	2,25%	1.930.072,01	2,06%
Despesas com provisões	9.552.186,17	13,46%	19.057.677,71	23,13%	22.557.355,30	24,13%
Despesas com depreciações	998.447,10	1,41%	952.971,21	1,16%	1.151.732,00	1,23%
Despesas Não Operacionais	2.800.545,82	3,95%	999.269,53	1,21%	2.119.589,59	2,27%
Despesas Fiscais (IR + CSLL)	1.055.487,68	1,49%	981.942,58	1,19%	651.762,63	0,70%
Total Geral	**70.977.720,57**	**100%**	**82.408.269,17**	**100%**	**93.467.275,84**	**100%**

As despesas foram divididas por dois tipos de atividades:

- **Diretorias Atividade Fim:** Abastecimento de Água, Esgotamento Sanitário e Manejo de Resíduos Sólidos.

Atividade fim é aquela que compreende as atividades essenciais e normais para as quais a empresa se constituiu. É o seu objetivo a exploração do seu ramo de atividade expresso em contrato social.

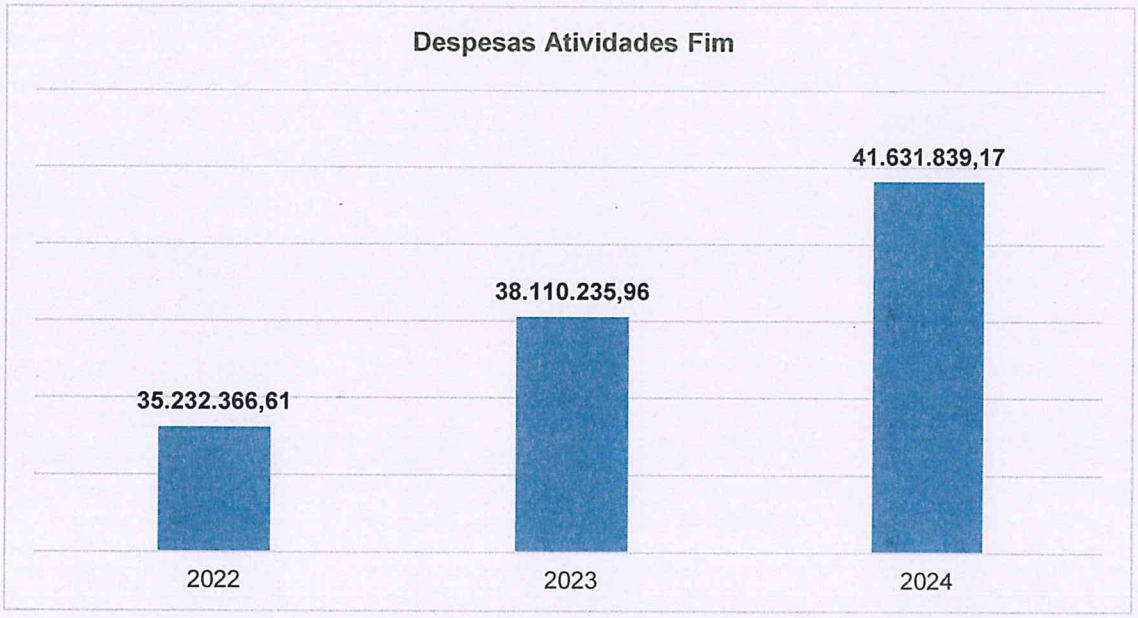
- **Diretorias Atividade Meio**: Presidência, Planejamento, Administrativa, Financeira, Comercial e demais despesas;

Atividades meio é aquela não relacionada, diretamente, com a atividade fim empresarial.

PERCENTUAIS DE DESPESAS FIM E MEIO.

Tabela a seguir mostra os valores e percentuais de cada área da Companhia.

TOTAL GERAL	2022		2023		2024	
	70.977.720,57	**100%**	**82.408.269,17**	**100,00%**	**93.467.275,84**	**100,00%**
Total atividades fim	35.745.353,96	50,36%	44.298.033,21	53,75%	51.835.436,67	55,46%
Total atividades meio	35.232.366,61	49,64%	38.110.235,96	46,25	41.631.839,17	44,54%



DESPESAS FIM POR DIRETORIA

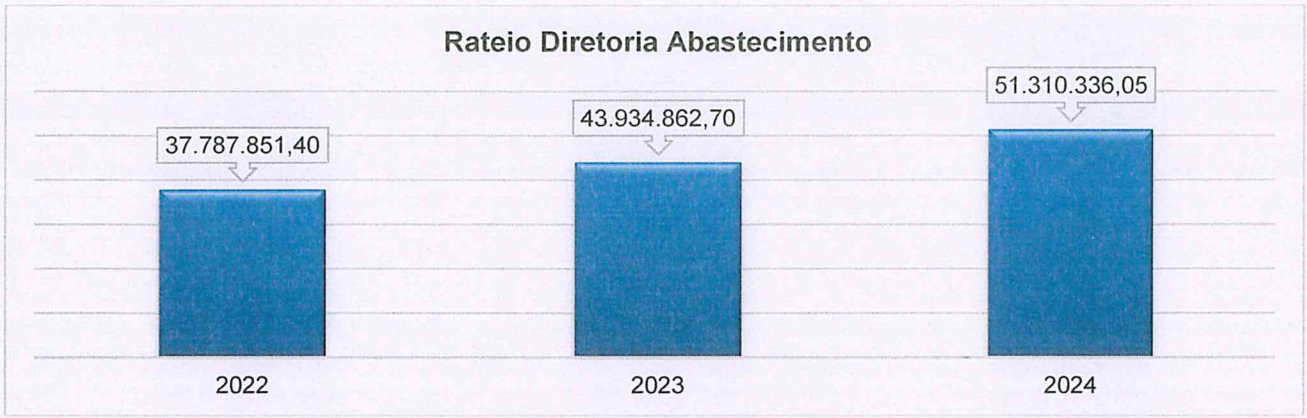
A tabela a seguir mostra as despesas diretas das atividades fim.

DIRETORIA	Despesas 2022		Despesas 2023		Despesas 2024	
	Valor geral (R$)	(%)	Valor geral (R$)	(%)	Valor geral (R$)	(%)
Abastecimento de água	18.757.370,95	53,24%	20.317.960,82	53,31%	22.854.455,09	54,90%
Esgotamento sanitário	6.366.521,78	18,07%	7.143.149,61	18,74%	7.067.060,70	16,98%
Manejo de resíduos	10.108.473,88	28,69%	10.649.125,53	27,94%	11.710.323,38	28,13%
Total Geral	**35.232.366,61**	**100,00%**	**38.110.235,96**	**100,00%**	**41.631.839,17**	**100,00%**

RATEIO DE DESPESAS FIM E MEIO

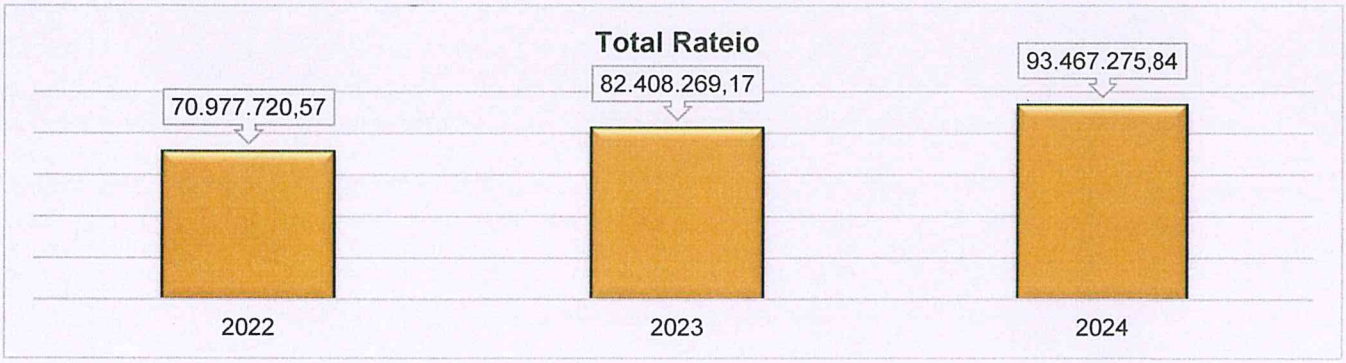
A tabela a seguir mostra os dados consolidados por atividade fim, com rateio das atividades meio, ou seja, cada diretoria da **atividade fim** incorpora percentual da despesa das diretorias de **atividade meio**. O rateio é feito verificando qual o percentual a diretoria fim representa entre sua despesa pelo total das despesas fim, o mesmo percentual é aplicado em cima do total da despesa meio e o valor apurado é incorporado por cada diretoria fim.

DIRETORIA	Despesas 2022		Despesas 2023		Despesas 2024	
	Valor geral (R$)	(%)	Valor geral (R$)	(%)	Valor geral (R$)	(%)
ATIVIDADE FIM						
Abastecimento de água	37.787.851,40	53,24%	43.934.862,70	53,31%	51.310.336,05	54,90%
Esgotamento sanitário	12.825.740,86	18,07%	15.446.102,10	18,74%	15.866.195,80	16,98%
Manejo de resíduos	20.364.128,31	28,69%	23.027.304,37	27,94%	26.290.743,99	28,13%
Total GERAL	**70.977.720,57**	**100%**	**82.408.269,17**	**100%**	**93.467.275,84**	**100%**


Rateio Diretoria Abastecimento
37.787.851,40
43.934.862,70
51.310.336,05
2022
2023
2024

Rateio Diretoria Esgotamento
12.825.740,86
15.446.102,10
15.866.195,80
2022
2023
2024

Rateio Diretoria Manejo
20.364.128,31
23.027.304,37
26.290.743,99
2022
2023
2024


Total Rateio
70.977.720,57
82.408.269,17
93.467.275,84
2022
2023
2024

ANÁLISE E COMPARATIVO DO DEMONSTRATIVO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO (DRE)

DESCRIÇÃO	2022 (R$)	2023 (R$)	2024 (R$)
RECEITA OPERACIONAL BRUTA	**62.490.770,73**	**72.420.600,96**	**83.177.874,35**
Deduções da receita bruta	5.641.661,39	6.622.893,33	7.609.339,52
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	**56.849.109,34**	**65.797.707,63**	**75.568.534,83**
Custos operacionais da receita	36.456.766,72	39.480.004,17	42.972.450,06
RESULTADO OPERACIONAL BRUTO	**20.392.342,62**	**26.317.703,46**	**32.596.084,77**
Despesa operacional	25.023.258,96	34.324.159,56	40.114.134,04
RESULTADO OPERACIONAL LÍQUIDO	**-4.630.916,34**	**-8.006.456,10**	**-7.518.049,27**
Receitas não operacionais	10.498.951,11	16.330.126,49	18.899.348,20
Despesas não operacionais	2.800.545,82	999.269,53	2.119.589,59
RESULTADO ANTES DA CONTIBUIÇÃO SOCIAL E IMPOSTOS DE RENDA	**3.067.488,95**	**7.324.400,86**	**9.261.709,34**
Provisões para Contribuição Social	**294.095,42**	**634.854,82**	651.762,63
Provisões para Imposto de Renda	**761.392,26**	**347.087,76**	0,00
LUCRO/PREJUÍZO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	**2.012.001,27**	**6.342.458,28**	**8.609.946,71**

ANÁLISE HORIZONTAL (AH)

A Análise Horizontal (AH) verifica a evolução dos elementos do Balanço Patrimonial, do Demonstrativo de Resultados do Exercício (DRE) durante um período. Seu objetivo é analisar se os valores das Demonstrações Financeiras, se cresceram ou diminuíram em comparação com as informações de períodos anteriores. Ou seja, a Análise Horizontal permite verificar tanto a situação patrimonial da empresa (analisada pelo Balanço) quanto seu desempenho (analisado pelo DRE). Sendo assim, a AH, ao apresentar a evolução de cada conta das demonstrações financeiras, permite que seja realizada uma comparação para tirar conclusões sobre a evolução da empresa.

É chamada de horizontal porque o profissional financeiro baseia-se na evolução dos saldos das contas ao longo dos anos. Trocando em miúdos: são comparados os mesmos elementos, porém em exercícios diferentes.

Graças à Análise Horizontal, investidores e analistas conseguem avaliar e determinar como a empresa cresceu. A AH também é utilizada quando se faz necessário comparar as taxas de crescimento de uma empresa em relação aos seus concorrentes e indústria.
Portanto, com a Análise Horizontal o analista avalia como ocorreu a evolução dos mais variados itens das demonstrações financeiras em intervalos de tempo.

EXERCÍCIO	RECEITA FATURADA	DESPESA	RESULTADO
Análise Horizontal (AH)			
2022	62.490.770,73	68.177.174,75	-5.686.404,02
(AH)		**Negativo**	**-9,10%**
2023	72.420.600,96	81.408.999,64	-8.988.398,68

(AH)		**Negativo**	**-12,41**
2024	83.177.874,35	91.347.686,25	-8.169.811,90
(AH)		**Negativo**	**-9,82%**

ANÁLISE VERTICAL (AV)

A Análise Vertical (AV) é também conhecida como Análise de Estrutura. Essa análise acontece de cima para baixo ou de baixo para cima, indicando resultados em efeito cascata, ele é utilizado para identificar a porcentagem de participação de determinado indicador nos resultados. Recebe esse nome porque, ao contrário da Análise Horizontal, são analisadas as colunas das demonstrações. O objetivo da AV é medir percentualmente cada componente em relação ao todo do qual faz parte, permitindo que sejam feitas comparações caso existam dois ou mais períodos.

Observe que a Análise Vertical apresenta o quanto cada conta é importante em relação à demonstração financeira a que pertence. Ao comparar percentuais da própria empresa em anos anteriores, o analista consegue inferir se há itens fora das proporções normais.

A principal vantagem da Análise Vertical é a fácil comparação de balanços, demonstrações de resultados e outros relatórios financeiros de empresas dos mais variados portes. É uma ferramenta utilizada também para visualizar as mudanças anuais relativas dentro de uma organização.

EXERCÍCIO	2021/2022	2022/2023	2023/2024
RECEITA FATURADA	62.490.770,73 (2022) 53.612.511,00 (2021)	72.420.600,96 (2023) 62.490.770,73 (2022)	83.177.874,35 (2024) 72.420.600,96 (2023)
(Análise Vertical)	16,56%	15,89%	14,85%
RECEITA ARRECADADA	58.668.686,93 (2022) 50.741.601,85 (2021)	67.996.797,01 (2023) 58.668.686,93 (2022)	79.094.055,57 (2024) 67.996.797,01 (2023)
(Análise Vertical)	15,62%	15,90%	16,32%
DESPESA LIQUIDADA	70.977.720,57 (2022) 56.306.869,91 (2021)	82.408.269,17 (2023) 70.977.720,57 (2022)	93.467275,84 (2024) 82.408.269,17 (2023)
(Análise Vertical)	26,06%	16,10%	13,42%

BALANÇO PATRIMONIAL

- **Patrimônio Líquido**

Representa os valores que os sócios ou acionistas têm na empresa em um determinado momento. No balanço patrimonial, a diferença entre o valor dos ativos e dos passivos e resultado de exercícios futuros representa o PL (Patrimônio Líquido), que é o valor contábil devido pela pessoa jurídica aos sócios ou acionistas, baseado no Princípio da Entidade. O Patrimônio Líquido é formado pelo grupo de contas que registra o valor contábil pertencente aos acionistas ou quotistas. A partir de 01.01.2008, por força da Lei 11.638/2007, para as sociedades por ações, a divisão do Patrimônio Líquido será realizada da seguinte maneira:

a) Capital Social, b) Reservas de Capital, c) Ajustes de Avaliação Patrimonial, d) Reservas de Lucros, e) Ações em Tesouraria e f) Prejuízos Acumulados).

O patrimônio líquido da Companhia teve as seguintes variações.

Evolução Patrimônio Líquido = $\frac{\text{Patrimônio Líquido Atual}}{\text{Patrimônio Líquido Anterior}}$ **= (%)**

Evolução Patrimônio Líquido = 2022 / 2021 $\frac{12.366.127,36}{4.305.151,02}$ **= 187,24%**

Evolução Patrimônio Líquido = **2023 / 2022** $\frac{20.595.837,04}{12.366.127,36}$ **= 66,55%**

Evolução Patrimônio Líquido = **2024 / 2023** $\frac{26.830.731,53}{20.595,837,04}$ = 30,27%

- **Ativo Não Circulante**

São os bens e direitos não destinados à transformação direta em meios de pagamento e cuja perspectiva de permanência na Entidade, ultrapasse um exercício.

O Ativo não Circulante da Companhia teve as seguintes variações.

Evolução Ativo Permanente = $\frac{\text{Ativo Permanente Atual}}{\text{Ativo Permanente Anterior}}$ **= (%)**

Evolução Ativo Permanente =

2022 / 2021 $\frac{19.018.008}{15.382.946}$ **= 23,63%**

Evolução Ativo Permanente =

2023 / 2022 $\frac{24.691.540}{19.018.008}$ **= 29,83%**

Evolução Ativo Permanente =

2024 / 2023 $\frac{30.216.320,24}{24.691.539,82}$ **= 22,38%**

RESUMO DO ATIVO E PASSIVO

ATIVO	2022	%	2023	%	2024	%
Ativo circulante	23.114.570,83	54,86%	27.116.086,28	52,34%	25.263.713,60	43,07%
Realizável à longo prazo					3.171.776,80	5,41%
Ativo permanente	19.018.008,91	45,14%	24.691.539,82	47,66%	30.216.320,24	51,52%

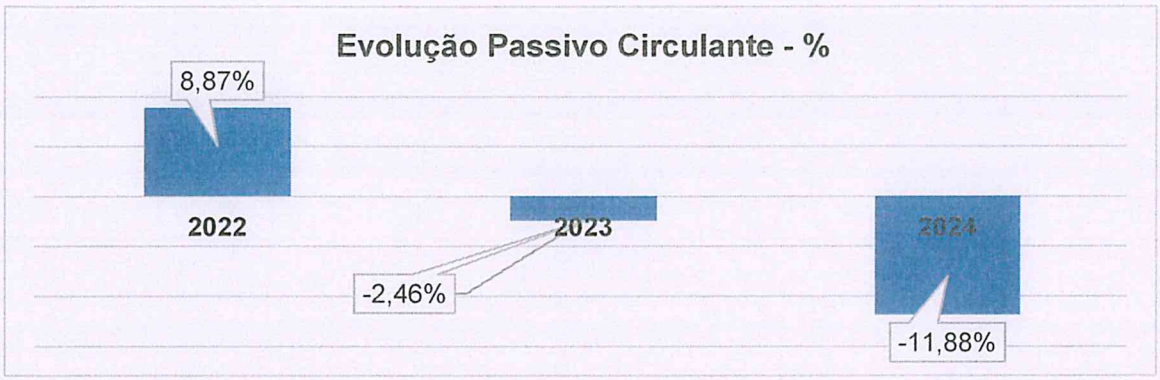
(=) Total do ativo	42.132.579,74	100%	51.807.626,10	100,00%	58.651.810,64	100,00%
Passivo	**2022**	**%**	**2023**	**%**	**2024**	**%**
Passivo circulante	**25.613.460,69**	**60,79%**	**24.984.537,31**	**48,23%**	**22.016.815,54**	**37,54%**
Exigível à curto prazo	25.613.460,69	60,79%	24.984.537,31	48,23%	22.016.815,54	37,54%
Passivo não circulante	**4.152.991,69**	**9,86%**	**6.227.251,75**	**12,02%**	**9.804.263,57**	**16,72%**
Exigível à longo prazo	4.152.991,69	9,86%	6.227.251,75	12,02%	9.804.263,57	16,72%
Patrimônio líquido	**12.366.127,36**	**29,35%**	**20.595.837,04**	**39,75%**	**26.830.731,53**	**45,75%**
(=) Total do passivo	**42.132.579,74**	**100%**	**51.807.626,10**	**100,00%**	**58.651.810,64**	**100,00%**

EVOLUÇÃO DA DÍVIDA

- **Ativo Circulante**

Em contabilidade, é uma referência aos bens e direitos que podem ser convertidos em dinheiro em curto prazo. Os ativos que podem ser considerados como circulantes incluem: dinheiro em caixa, conta movimento em banco, aplicações financeiras, contas a receber, estoques, despesas antecipadas, numerário em caixa, depósito bancário, mercadorias, matérias-primas e títulos. O ativo circulante é aquele que irá se realizar até o final do exercício social seguinte ao do balanço que está sendo elaborado.

DESCRIÇÃO	2022	2023	2024
Ativo circulante	23.114.570,83	27.116.086,88	25.263.713,60
Análise da evolução %	**38,70%**	**17,31%**	**-6,83%**



Passivo Circulante

São as obrigações que normalmente são pagas dentro de um ano: contas a pagar, dívidas com fornecedores de mercadorias ou matérias primas, com vencimento nos próximos 360 dias, provisões (despesas incorridas, geradas, ainda não pagas, mas já reconhecidas pela empresa: imposto de renda, férias, 13° salário etc.).

DESCRIÇÃO	2022	2023	2024
Passivo circulante	25.613.460,69	24.984.537,31	22.016.815,54
Análise da evolução %	**8,87%**	**-2,46%**	**-11,88%**

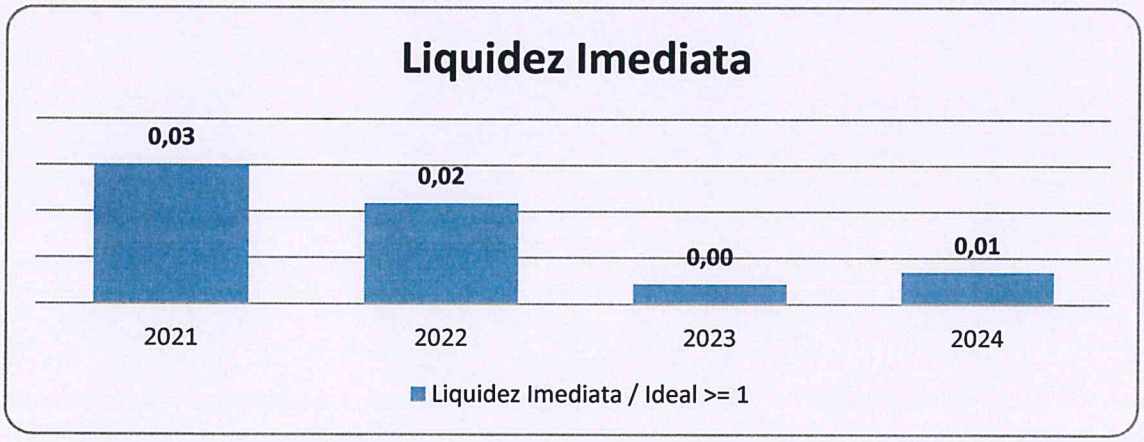
7. APRESENTAÇÃO DOS ÍNDICES DA COMPANHIA

ANÁLISE DE LIQUIDEZ E ENDIVIDAMENTO DO EXERCÍCIO

Índices	Índice Ideal	2021	2022	2023	2024
Liquidez imediata	**Maior ou igual a 1**	0,03	0,02	0,00	0,01
Liquidez corrente	**Maior ou igual a 1**	0,71	0,90	1,09	1,15
Liquidez seca	**Maior ou igual a 1**	0,64	0,85	1,02	1,06
Liquidez geral	**Maior ou igual a 1**	0,60	0,78	0,87	0,89
Composição de endividamento	**Menor que 1**	0,85	0,86	0,80	0,69
Garantia ao capital de 3º	**Maior que 1**	0,16	0,42	0,66	0,84

NOTAS EXPLICATIVAS SOBRE ÍNDICES

$$\textbf{Liquidez imediata} = \frac{\text{Disponibilidades}}{\text{Passivo circulante}}$$



A liquidez imediata é a comparação entre disponível e o passivo circulante, indicando a porcentagem dos compromissos que a empresa pode liquidar imediatamente. Para efeito de análise, é um índice sem muito realce, pois relacionamos dinheiro com valores, que vencerão em datas as mais variadas possíveis, embora à curto prazo. Assim, podemos ter contas que vencerão daqui a cinco ou dez dias, como temos também aquelas que vencerão daqui a 360 dias, e que nada têm a ver com disponibilidade imediata.

A liquidez imediata das empresas varia de acordo com as circunstâncias do mercado financeiro e da situação econômica do país, que podem ou não estimular investimentos, ou recomendar cautela, ou seja, manter elevada a liquidez. O grupo do disponível, dada sua condição de reunir contas de movimentação bastante rápida, é o que mais está sujeito à variações.

Suponhamos, por exemplo, que no dia 31 de dezembro a empresa pague quantias elevadas, como gratificações aos empregados, e que o recebimento dos seus créditos, especialmente alguns significativos, tenha sido retardado, só se processando nos primeiros dias do exercício seguinte.

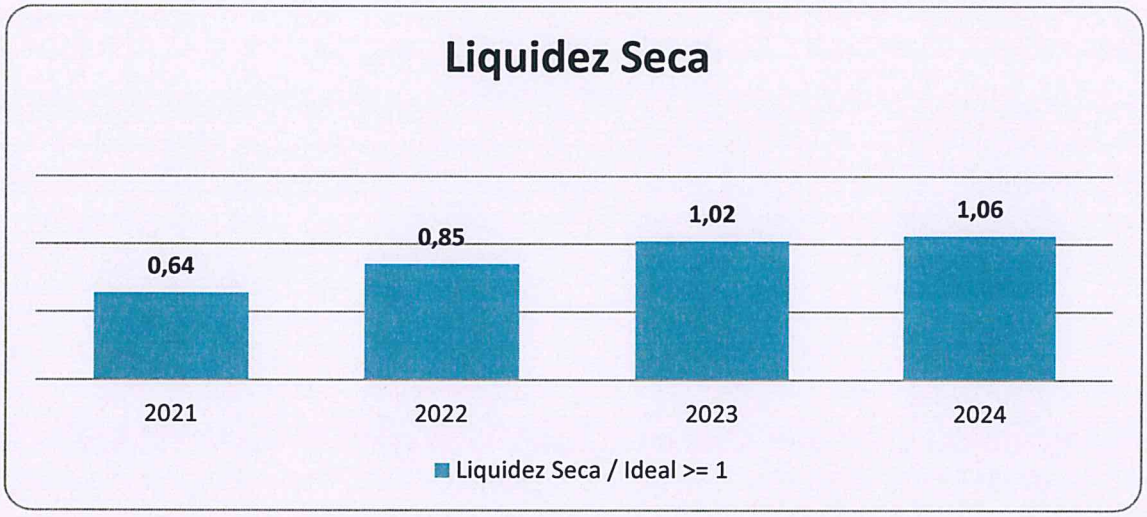
Nessas circunstâncias, a disponibilidade apresentada pelo balanço no final do exercício será bastante reduzida, repercutindo no quociente liquidez Imediata da empresa. Trata-se, entretanto, de situação transitória, de duração efêmera, que não representa tradição da empresa.

Poderia também ocorrer o inverso, ou seja, a empresa retarda pagamentos do dia 31 de dezembro, fazendo-os no primeiro dia útil do exercício seguinte, do que resultaria boa liquidez imediata, que não seria real, pois se modificaria logo após o balanço. Nesses casos seria preferível considerarmos, para efeito de apuração de quocientes, a média dos saldos mensais das contas, evitando-se assim interpretação baseada em acontecimento fortuito na vida da empresa, o que, por coincidência, poderia ter ocorrido em véspera de levantamento de balanço.

Para análise precisa e interpretação correta da situação financeira de uma empresa é preciso conhecer também seu tipo de organização e sua orientação de vendas/serviços. Em se tratando de empresa varejista, que venda diariamente elevadas somas à vista, disponibilidade pode modificar-se sensivelmente de um dia para outro, e isso pode verificar-se no primeiro dia útil do exercício seguinte ao do balanço. Se a empresa fizer grandes vendas

à vista nos últimos dias do ano, por exemplo, ela apresentará alto quociente de liquidez imediata no balanço, mas poderá ter compromissos elevados a pagar nos primeiros dias do ano seguinte.

$$\textbf{Liquidez seco} = \frac{\text{Ativo circulante - estoques}}{\text{Passivo circulante}}$$



O índice de liquidez seco é uma medida mais rigorosa para avaliação da liquidez de uma empresa. Indica o quanto poderá dispor de recursos circulantes, sem vender seus estoques, para fazer frente a suas obrigações de curto prazo.

Busca certo aprimoramento em relação ao índice liquidez corrente, supondo de certa forma, que os estoques são necessários à própria atividade da empresa, constituindo-se numa espécie de investimento permanente no ativo circulante. Ao mesmo tempo, exclui os valores considerados mais difíceis de serem realizados.

Por este quociente, que é a comparação do disponível, mais os direitos realizáveis à curto prazo, com exigível a curto prazo, conhecemos a situação

de solvabilidade da empresa em face das obrigações, depois de recebidos os créditos.

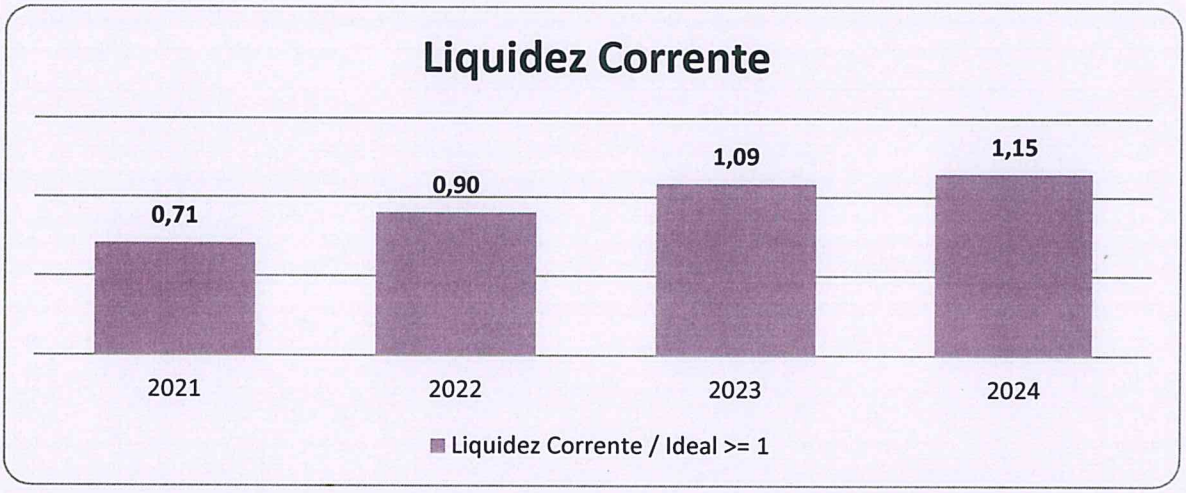
Como vemos, não estamos considerando a totalidade do ativo circulante, mas apenas os direitos realizáveis à curto prazo, porquanto estes têm prazo de conversão mais ou menos igual ao prazo de pagamento das exigibilidades a curto prazo, podendo a empresa contar com seus direitos para fazer face às obrigações.

Com relação a este índice não podemos deixar de fazer alguns comentários importantes:

- Caixa e bancos não devem ser itens expressivos, se forem, precisam ser examinados, empresas que não tem seriedade na elaboração das demonstrações financeiras usam a conta caixa como um tipo de conta de fechamento;
- As aplicações financeiras de curto prazo podem ser representadas por títulos de boa qualidade ou por papéis emitidos por instituições de alto risco, que, caso venham a quebrar ou sofrer intervenção do Banco Central do Brasil, terão problemas de realização;
- As contas a receber apresentam o risco de crédito representado pela carteira de clientes da empresa, sendo importante conhecermos o volume de atrasos, os prazos de recebimento e os principais clientes.

Nem sempre um índice de liquidez seco baixo é sintoma de situação financeira desfavorável.

$$\textbf{Liquidez corrente} = \frac{\text{Ativo circulante}}{\text{Passivo circulante}}$$



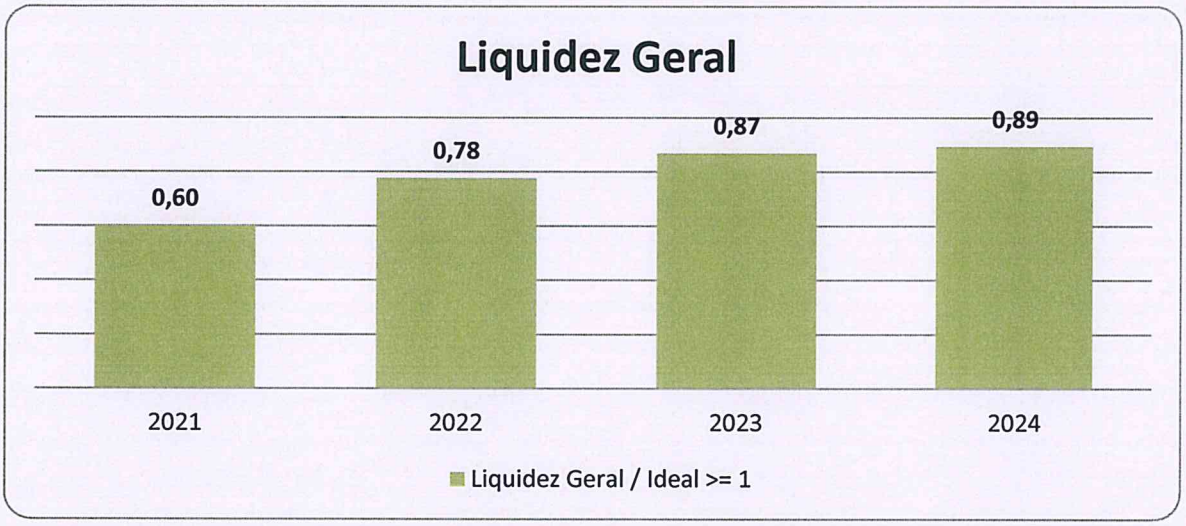
A liquidez corrente é um dos índices mais conhecidos e utilizados na análise de balanços, sendo utilizado por algumas pessoas como medidor da saúde financeira das empresas, indica quanto à empresa poderá dispor em recursos de curto prazo (disponibilidade, clientes, estoques e etc.) para honrar suas dívidas circulantes (fornecedores, empréstimos e financiamentos de curto prazo, contas a pagar e etc).

É importante realçar dois aspectos limitativos relativos a esta liquidez:

- O primeiro é que o índice de liquidez corrente não revela a qualidade dos itens no ativo circulante.
- O segundo é que o índice não revela a sincronização entre recebimentos e pagamentos, ou seja, através dele não identificamos se os recebimentos ocorrerão em tempo para pagar as dívidas vincendas.

Assim, em uma liquidez corrente igual a 2,5 (aparentemente muito boa), pode a empresa estar em crise de liquidez, pois grande parte dos vencimentos das obrigações à curto prazo poderá se concentrar no próximo mês, enquanto a contração dos recebimentos poderá ocorrer dentro de 90 dias.

$$\textbf{Liquidez geral} = \frac{\text{Ativo: Circulante + ANC}}{\text{Passivo: Circulante + ANC}}$$



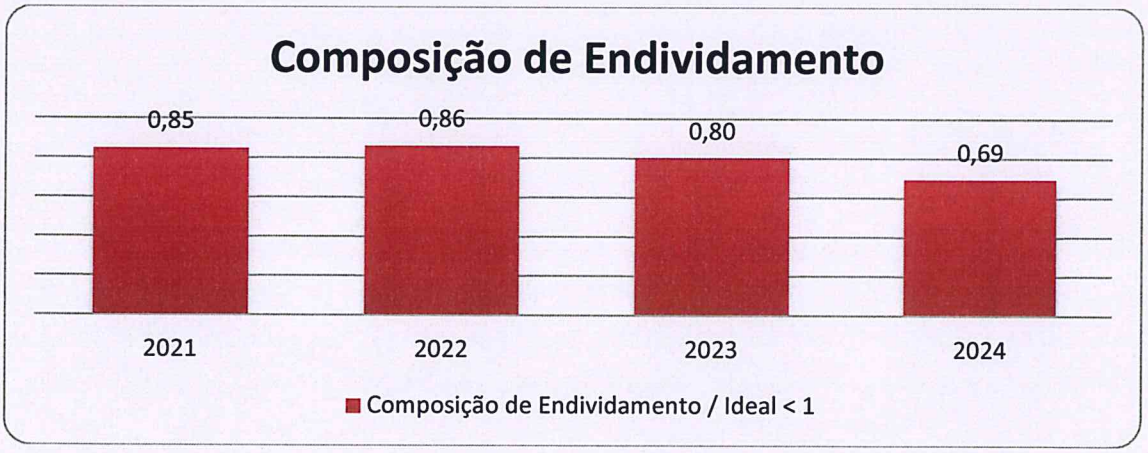
A liquidez geral é uma medida da capacidade de pagamento de todo passivo exigível da empresa. O índice indica o quanto a empresa poderá dispor de recursos para honrar todos os seus compromissos. Reúne todos os valores conversíveis, ativo circulante e realizável à longo prazo, em cotejo com o total das responsabilidades, passivo circulante e exigível à longo prazo. Não tem este quociente, por considerar o realizável e exigível à longo prazo, a mesma utilidade dos anteriores, que têm por finalidade determinar os estados de liquidez do organismo econômico em face dos compromissos correntes.

Para exata interpretação do quociente em questão é necessário conhecer a natureza dos valores exigíveis à longo prazo, pois muitas vezes se trata de créditos de sócios ou terceiros para futuros aumentos de capital, como é o caso das debêntures conversíveis em ações, por exemplo. Nessas condições, não tem muita significação o fato de ser este quociente inferior ao quociente de liquidez corrente, pois os créditos não causam preocupação em virtude de sua remota exigibilidade.

Devemos ainda levar em consideração o fato de que os créditos à longo prazo geralmente decorre das operações de financiamento para aplicação ou reequipamento da empresa, liquidáveis em vários exercícios, podendo ser atendidos com os próprios lucros a ser produzidos em exercícios futuros.

As divergências em datas de recebimento e de pagamento tendem a acentuar-se, quando analisamos períodos longos, ou seja, o recebimento do ativo pode divergir consideravelmente do pagamento do passivo, isto, sem dúvida, empobrece o indicador. No entanto, se apreciarmos uma série de vários anos, a análise será enriquecida. Se uma empresa apresentar numa série de anos o índice de liquidez geral decrescente, mesmo considerando aquelas divergências, o indicador se torna útil, pois podemos depreender a perda paulatina do poder de pagamento geral da empresa.

$$\textbf{Composição de endividamento} = \frac{\text{Passivo Circulante}}{\text{Passivo Circulante + Exigível a Longo Prazo}}$$



Este índice indica a proporção existente entre as obrigações de curto prazo e as obrigações totais (curto + longo prazo), revelando a necessidade ou não da entidade gerar recursos para cobrir os compromissos de curto prazo.

$$\textbf{Garantia ao capital de terceiros} = \frac{\text{Patrimônio Líquido}}{\text{Passivo: Circulante + Exigível a Longo Prazo}}$$

Este índice mostra a relação entre o Capital de Terceiros (Passivo Circulante e Exigível a Longo Prazo) com o Capital Próprio (Patrimônio Líquido). O objetivo é levantar a proporção entre o capital Próprio e o Capital de Terceiros, que visa demonstrar a política de obtenção e Aplicação de recursos adotada pela empresa. Ou seja, quanto há de capital própria para garantir capital de terceiros.

8. PRINCIPAIS INVESTIMENTOS

O total de investimentos realizados pela SAEG nos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, conforme tabela abaixo no ano de 2024, foi de R$ 6.134.050,80 (seis milhões, cento e trinta e quatro mil, cinquenta reais e oitenta centavos).

Destino	2020	2021	2022	2023	2024
Água	1.386.721,58	2.089.957,00	2.256.288,78	2.437.639,49	1.135.757,58
Esgoto	12.235,00	12.713,89	741.021,34	2.384.593,27	4.624.893,69
Outros	123.063,42	1.213.869,42	429.493,51	721.723,15	373.399,53
TOTAL	**1.522.020,00**	**3.316.540,31**	**3.426.803,63**	**5.545.978,91**	**6.134.050,80**

Detalhamento investimentos 2024	VALOR
AVENIDA PADROEIRA DO BRASIL - FRENTE SIPACAR VEICULOS	3.566,48
AVENIDA PRESIDENTE VARGAS - PROXIMO CLINICA OLHOS	3.566,47
AVENIDA S - PARQUE DO SOL	108.624,14
EEE JARDIM RONY	12.677,05
EEE NOVO OLHAR - SANTA LUZIA	386.623,82
EEE SÃO SEBASTIÃO	8.217,67
EEE VISTA ALEGRE B. HORIZONTE	111.862,09
ESTAÇÃO DE TRANSBORDO	10.699,43
ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA	604.731,75
ETA PEDRINHA	8.217,67
ETA ROCINHA	32.591,87
ETE CAMPO DO GALVÃO	4.537,50
ETE FLAMBOYANT	11.879,23
ETE PEDREGULHO	4.085.105,40
ETE VILA BELA	12.208,60
POÇO BAIRRO JOÃO DANIEL	3.793,35
POÇO JARDIM DO VALE	5.989,83
POÇO MONTES VERDES	3.851,92
POÇO PQ SANTA CLARA	3.713,69
POÇO VILA OFÉLIA	84.850,63
RESERVATÓRIO DO ESPANHA	1.784,75
RESERVATÓRIO ENGENHO DÁGUA	73.837,31
RESERVATÓRIO FIGUEIRA	3.639,97
RESERVATÓRIO GERAL	34.044,15
RESERVATÓRIO JARDIM MODELO	7.279,94
RESERVATÓRIO JARDIM TAMANDARÉ	36.384,29
RESERVATÓRIO LOS ANGELES	131.019,35
RESERVATÓRIO PQ SÃO FRANCISCO	8.687,23
RESERVATÓRIO VILA DOS COMERCIÁRIOS	292.080,37
RESERVATÓRIO VILA MUNICIPAL I	4.746,22
RODOVIA PAULO VIRGINIO - PROXIMO CEMITÉRIO DA SAUDADE	3.566,47
SEDE COMERCIAL	25.464,40
VILLAGIO ITALIAN	4.207,76
Total Investimentos	**6.134.050,80**

9. ESTRUTURA FUNCIONAL

QUADRO DE COLABORADORES

O quadro funcional da SAEG em **dezembro** de **2024**, ficou da seguinte forma: **155** colaboradores, sendo **148** concursados, (9 exercem função de gerência), **05** diretores, **02** assessores de livre nomeação.

DIRETORIA	DIRETORIA (ELEITA PELO CONSELHO)		
Ano	2022	2023	2024
Presidência	1	1	1
Comercial	1	1	1
Administrativa	1(****)	1(****)	1(****)
Abastecimento de água	1 (+)	1 (+)	1 (+)
Esgotamento Sanitário	0 (+)	0 (+)	0 (+)
Manejo de Resíduos	0(***)	0(***)	0(***)
Planejamento	1(***)	1(***)	1(***)
Financeira	0(****)	0(****)	0(****)
Total	5	5	5

(+) Diretor acumulando diretorias (abastecimento + esgotamento).
(***) Diretor acumulando diretorias (Planejamento + Manejo de Resíduos).
(****) Diretor acumulando diretorias (Administrativa e Financeira).

DIRETORIA	ASSESSORIA / SECRETÁRIA (LIVRE NOMEAÇÃO)		
Ano	2022	2023	2024
Presidência	2	2	2
Comercial	0	0	0
Administrativa	0	0	0
Abastecimento de água	0	0	0
Esgotamento Sanitário	0	0	0
Manejo de Resíduos	0	0	0
Planejamento	0	0	0
Financeira	0	0	0
Total	2	2	2

DIRETORIA	GERENTE (ELEITO PELA DIRETORIA)		
Ano	2022	2023	2024
Presidência	NÃO HÁ		
Comercial	1	1	1
Administrativa	2	2	2
Abastecimento de água	3	3	3
Esgotamento Sanitário	1	1	1
Manejo de Resíduos	1	1	1
Planejamento	0	0	0
Financeira	1	1	1
Total	9	9	9

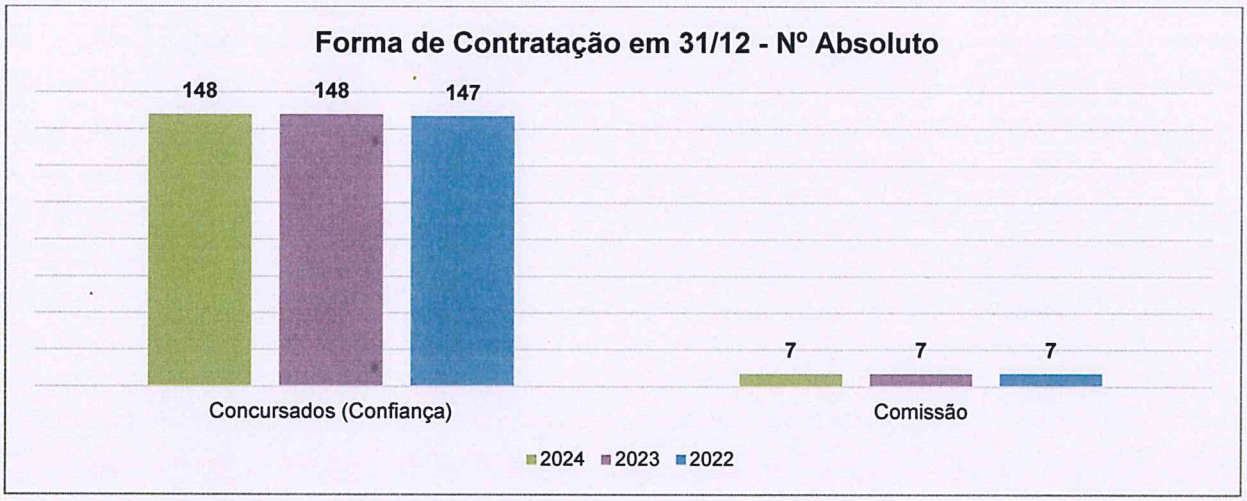
DIRETORIA	FUNCIONÁRIOS CONCURSADOS		
Ano	2022	2023	2024
Presidência	6	4	6
Comercial	24	21	20
Administrativa	19	21	19
Abastecimento de água	73	70	69
Esgotamento Sanitário	1	6	8
Manejo de Resíduos	13	14	14
Planejamento	5	5	5
Financeira	6	7	7
Total	147	148	148

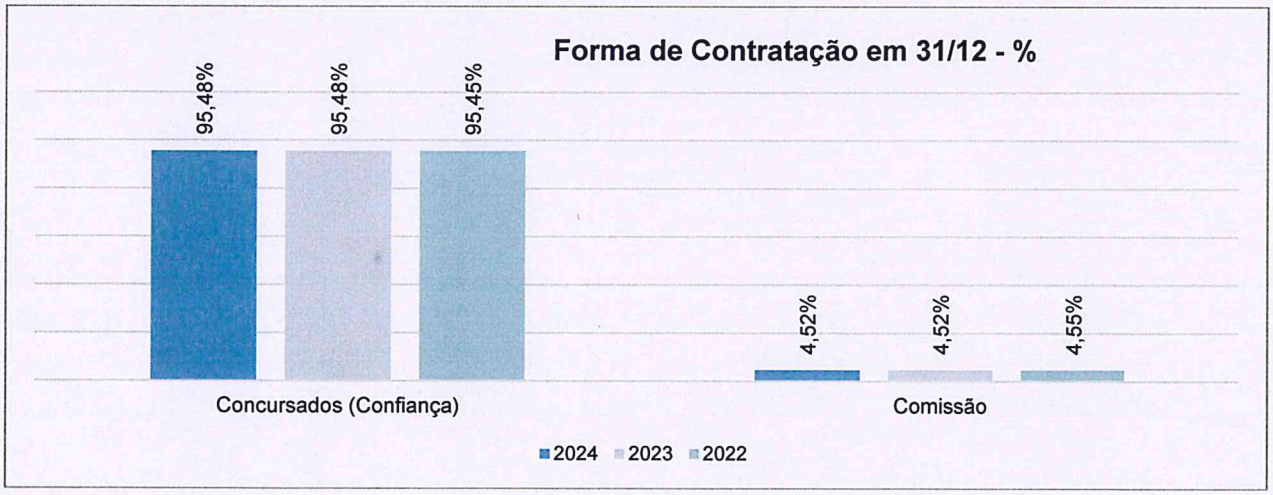
DESCRIÇÃO	2022	2023	2024
Diretores eleitos pelo conselho - comissionado	5	5	5
Assessores e Secretaria de livre nomeação	2	2	2
Assistentes e Chefes de livre nomeação	0	0	0
Diretor eleito pelo conselho - concursado	0	0	0
Gerentes eleitos pela diretoria - concursados	9	9	9

Funcionários concursados	147	148	148
TOTAL DE COLABORADORES	**154**	**155**	**155**

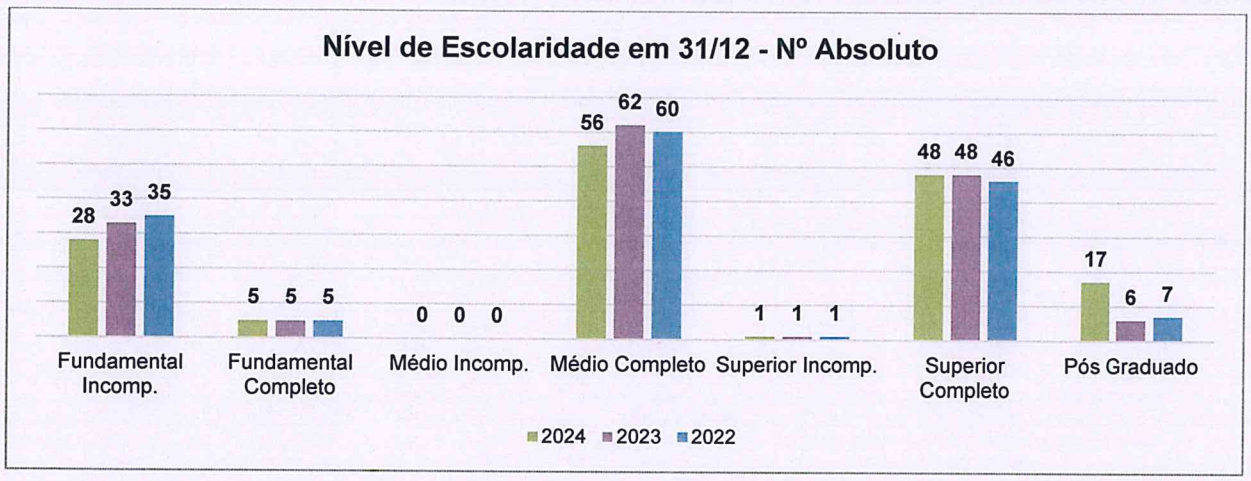
COMPARAÇÃO DO PERFIL DOS FUNCIONÁRIOS 2022 A 2024

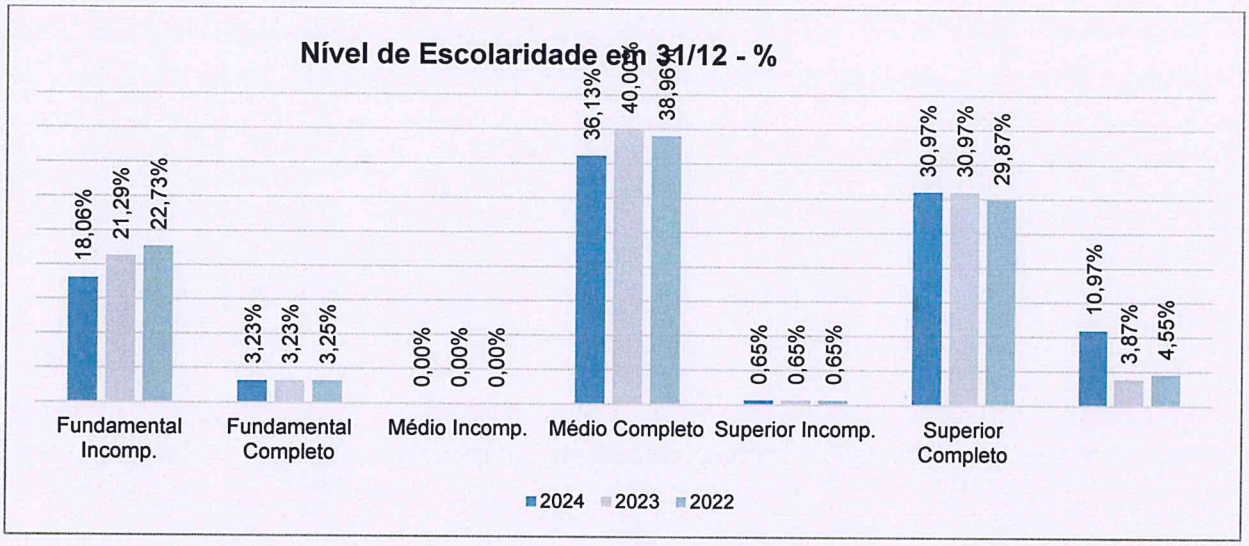
FORMA DE CONTRATAÇÃO



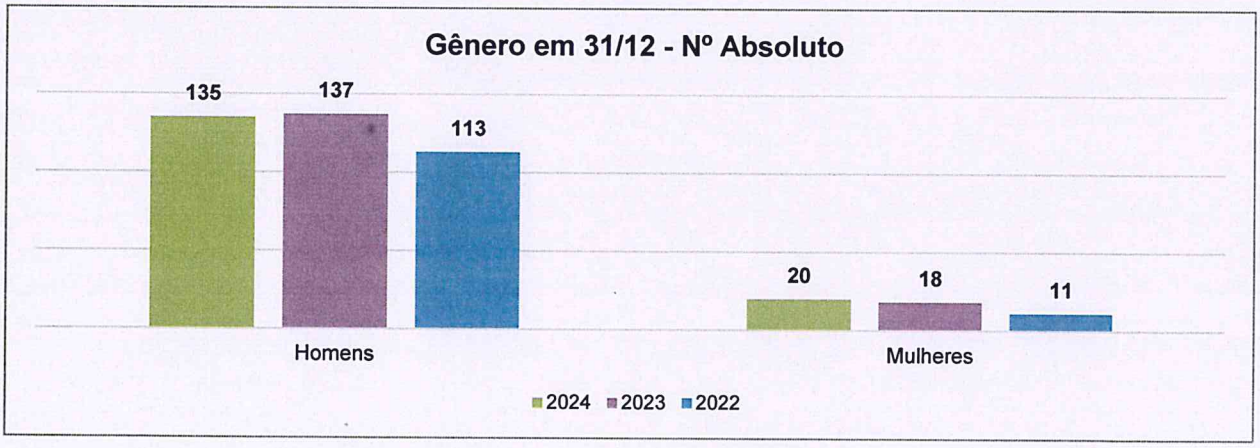


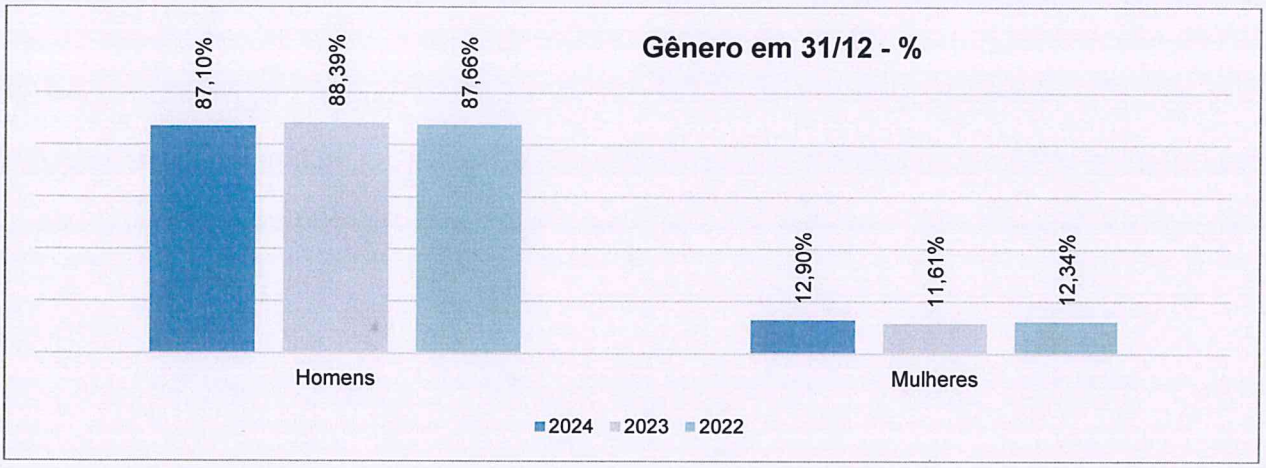
NÍVEL DE ESCOLARIDADE


Nível de Escolaridade em 31/12 - Nº Absoluto
28 33 35
5 5 5
0 0 0
56 62 60
1 1 1
48 48 46
17 6 7
Fundamental Incomp.
Fundamental Completo
Médio Incomp.
Médio Completo
Superior Incomp.
Superior Completo
Pós Graduado
2024 2023 2022

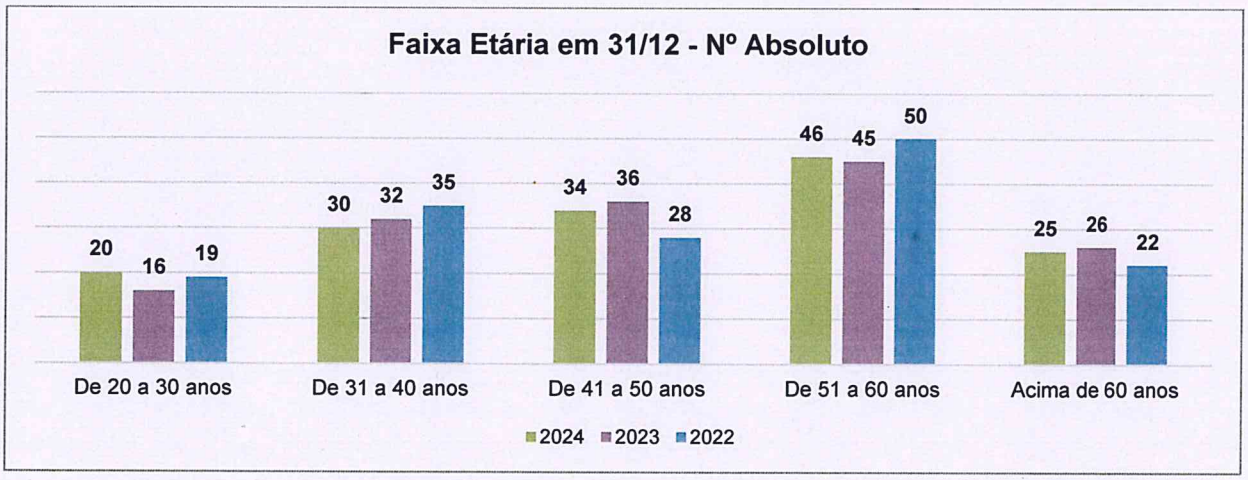

Nível de Escolaridade em 31/12 - %
18,06% 21,29% 22,73%
3,23% 3,23% 3,25%
0,00% 0,00% 0,00%
36,13% 40,00% 38,96%
0,65% 0,65% 0,65%
30,97% 30,97% 29,87%
10,97% 3,87% 4,55%
Fundamental Incomp.
Fundamental Completo
Médio Incomp.
Médio Completo
Superior Incomp.
Superior Completo
2024 2023 2022

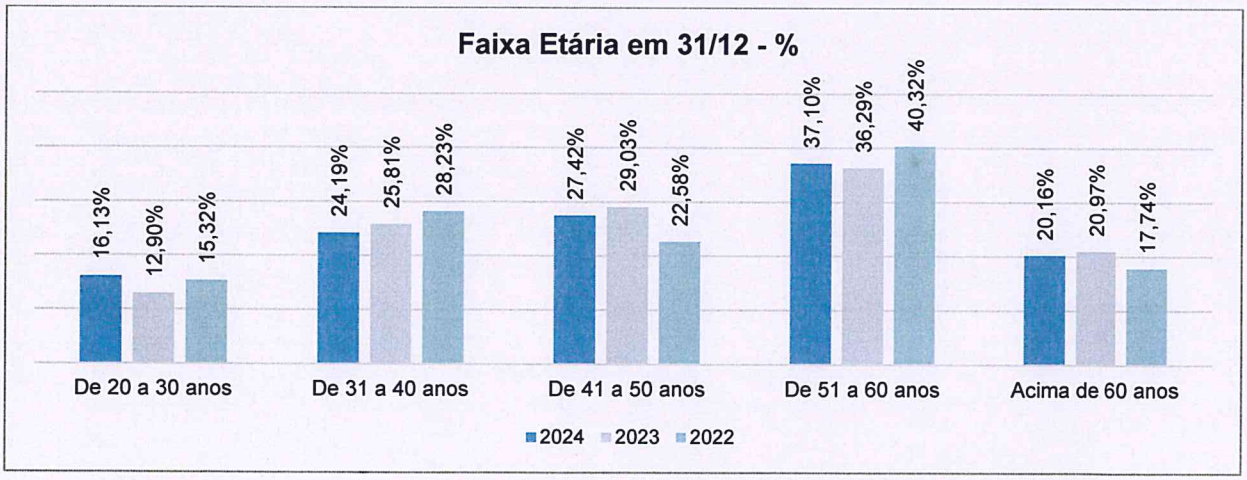
POR GÊNERO


Gênero em 31/12 - Nº Absoluto
135 137 113
20 18 11
Homens
Mulheres
2024 2023 2022

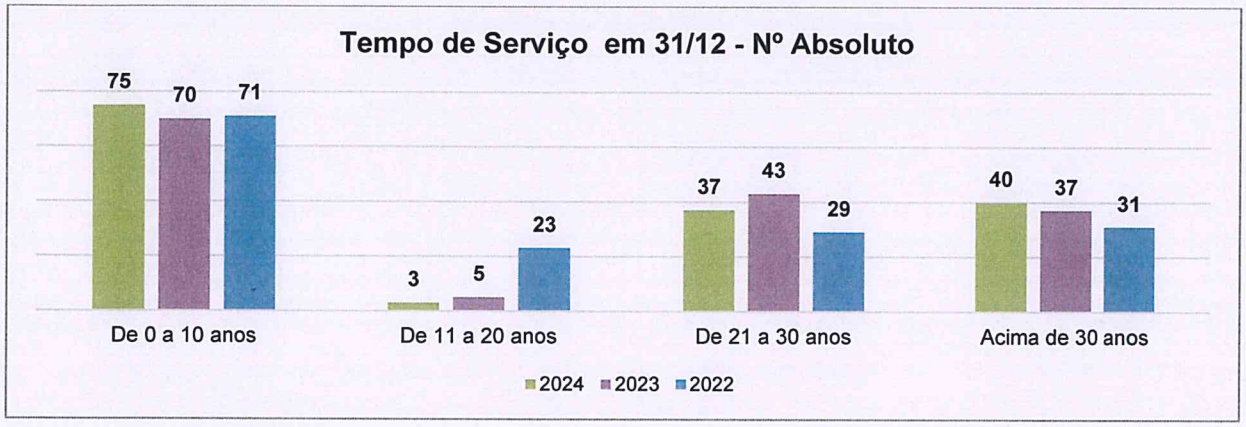


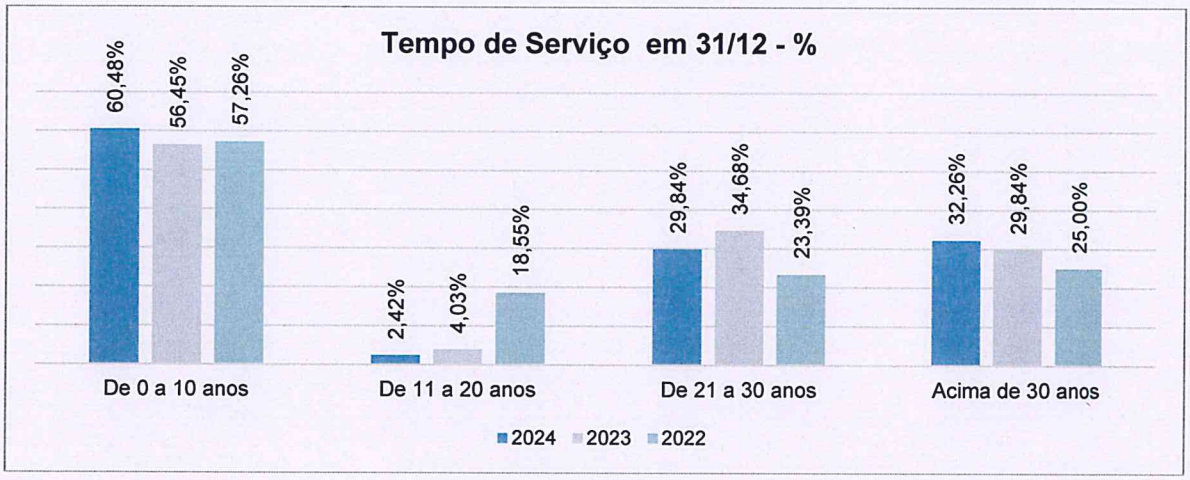
POR FAIXA ETÁRIA



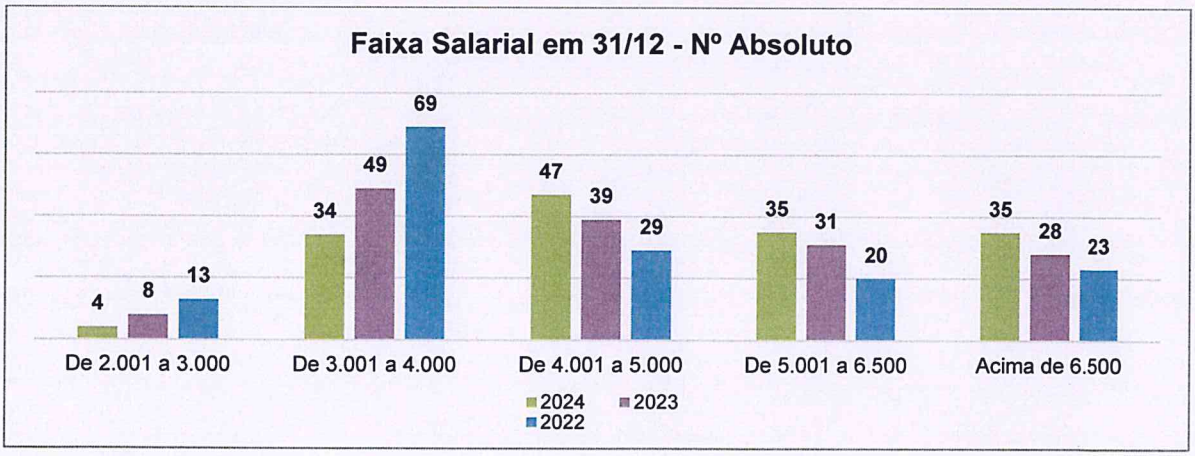


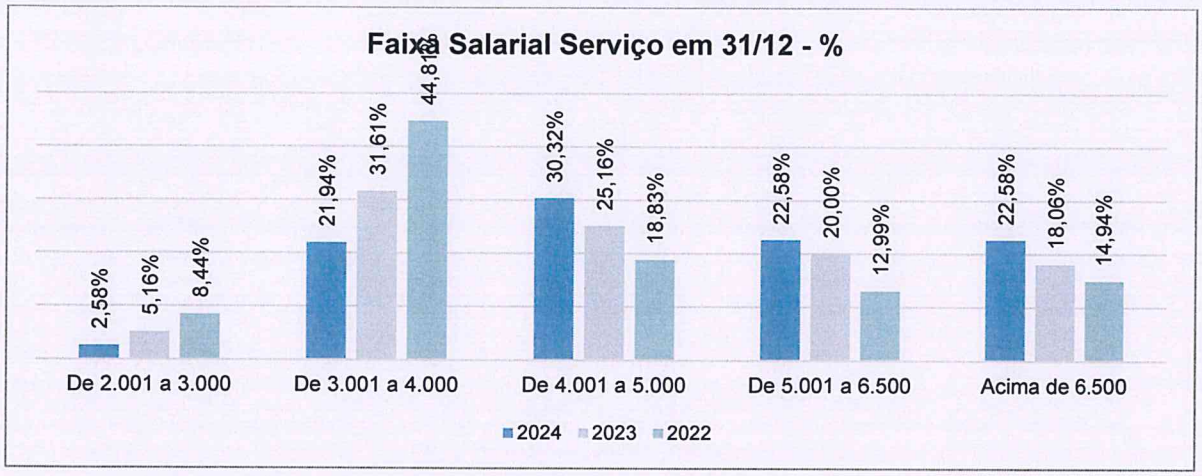
POR TEMPO DE SERVIÇO



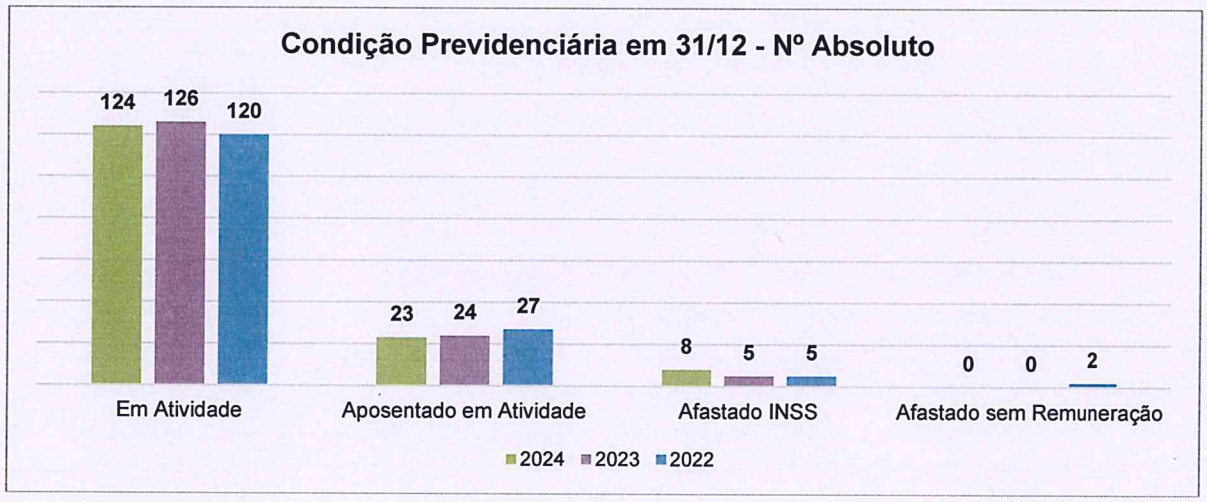


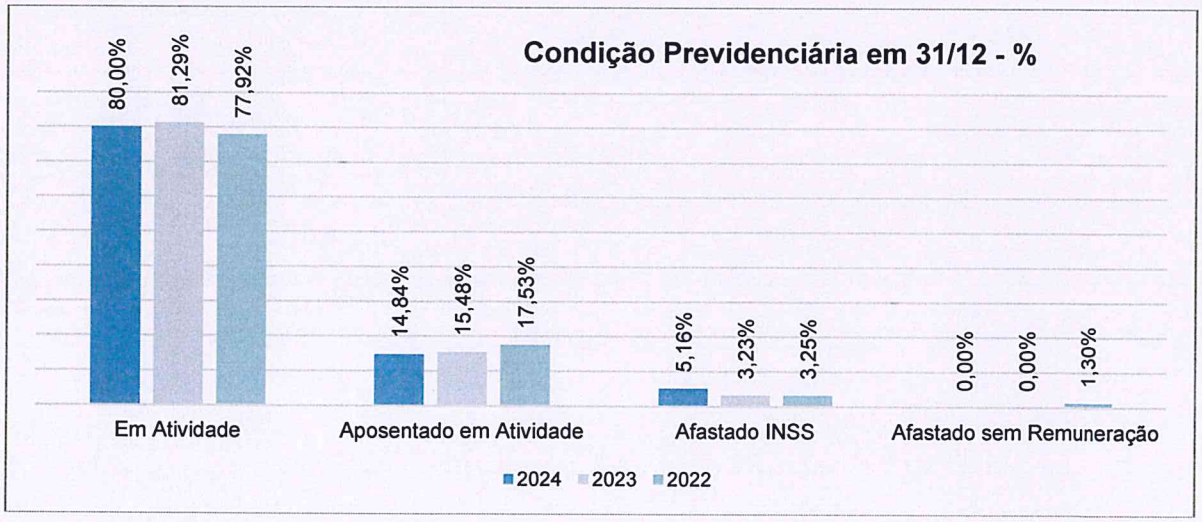
POR FAIXA SALARIAL





POR CONDIÇÃO DE ATIVIDADE





10. PROCESSOS LICITATÓRIOS.

TIPO E QUANTIDADE DE LICITAÇÕES REALIZADAS

No quadro a seguir é feito um resumo das licitações realizadas nos anos de **2022, 2023 e 2024.**

TIPO DE LICITAÇÃO	2022		2023		2024	
	Quantidade (unidades)	%	Quantidade (unidades)	%	Quantidade (unidades)	%
Pregão Presencial	9	1,62	19	3,45	10	1,72
Chamamento Público	1	0,18	1	0,18	2	0,34
Dispensável	512	92,25	480	87,11	525	90,36
Inexigível	9	1,62	6	1,09	3	0,52
Credenciamento	-	-	1	0,18	0	0,00
Pregão Eletrônico	20	3,6	42	7,63	39	6,71
Processo de Licitação	4	0,73	2	0,36	2	0,34
Total	**555**	**100**	**551**	**100**	**581**	**100**

Os processos dispensáveis são processos, que por lei, não necessitam de licitação para sua contratação, estão todos elencados no art. 29 da lei 13.303/2016, cada qual com sua justificativa de contratação e termo de referência com as especificações do objeto/serviço.

O quadro abaixo apresenta o detalhamento do estimado, contratado e a economia de cada licitação realizada pela SAEG no ano de 2024.

PREGÃO PRESENCIAL

Número	Pregão Presencial	Data	Valor Estimado	Valor Contratado	Economia
001/2024	BGS	07/03/2024	137.796,00	99.180,00	38.616,00
002/2024	ECODAY	14/03/2024	153.276,28	99.999,80	53.276,48
003/2024	SERRALHERIA	21/03/2024	270.650,89	259.999,80	10.651,09
004/2024	MANUTENÇÃO DOS POÇOS	15/05/2024	79.506,86	FRACASSADO	
005/2024	PÃO E INTES PARA CAFÉ DA MANHÃ	11/06/2024	171.007,10	171.007,00	0,10
006/2024	MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO	28/08/2024	222.216,59	204.529,99	17.686,60
007/2024	ALAMBRADO	03/09/2024	111.730,65	109.900,00	1.830,65
008/2024	MANUTENÇÃO DE BOMBAS SUBMERSAS	24/09/2024	90.218,20	90.218,20	-
009/2024	MANUNTENÇÃO BOMBA DE ESGOTO	08/10/2024	302.601,90	235.000,00	67.601,90
010/2024	BGS	05/11/2024	237.000,00	175.803,57	61.196,43
			ECONOMIA		**250.859,25**

PREGÃO ELETRÔNICO

Número	Pregão Eletrônico	Data	Valor Estimado	Valor Contratado	Economia
001/2024	CONTENTORES DE LIXO	24/01/2024	30.077,78	26.000,00	4.077,78
002/2024	VÁLVULA WAFER	CANCELADO			-
003/2024	TUBOS E CONEXÕES ESTOQUE	22/02/2024	127.588,40	93.562,17	34.026,23
004/2024	TUBO PVC PBA - MATO SECO	27/02/2024	21.926,40	10.249,60	11.676,80
005/2024	ZELADORIA	REVOGADO			-
006/2024	EPI	12/03/2024	196.082,35	157.182,71	38.899,64
007/2024	COMPUTADOR	26/03/2024	22.651,89	15.719,99	6.931,90

008/2024	PRODUTO QUÍMICO - ESGOTO	02/04/2024	155.539,77	85.774,80	69.764,97
009/2024	Equipamento TI	REVOGADO			-
010/2024	ZELADORIA	16/04/2024	608.162,19	583.232,95	24.929,24
011/2024	VÁLVULA WAFER	11/04/2024	228.240,43	115.899,98	112.340,45
012/2024	MEDIDOR DE NÍVEL - ETE	17/04/2024	78.968,40	30.000,00	48.968,40
013/2024	MATERIAL DE LIMPEZA	23/04/2024	88.492,19	59.385,14	29.107,05
014/2024	Tubos e Luvas - Galvanizado	09/05/2024	69.661,93	58.807,85	10.854,08
015/2024	PRODUTOS QUÍMICOS - ETA	28/05/2024	2.492.463,70	1.862.200,00	630.263,70
016/2024	CARTÃO COMBUSTÍVEL	16/05/2024	1.151.775,00	1.083.588,30	68.186,70
017/2024	VÁLVULAS	06/06/2024	23.739,76	15.180,00	8.559,76
018/2024	TELEMETRIA	03/07/2024	208.239,83	200.374,00	7.865,83
019/2024	ANÁLISES QUÍMICAS	25/07/2024	804.809,92	575.000,01	229.809,91
020/2024	CONTENTORES DE LIXO	19/07/2024	56.202,64	31.440,00	24.762,64
021/2024	MATERIAL ALMOXARIFADO	18/07/2024	521.726,00	235.362,00	286.364,00
022/2024	CESTA BÁSICA	23/07/2024	783.317,40	600.898,24	182.419,16
023/2024	BOMBAS E TUBULAÇÕES - EEE STA LUZIA	31/07/2024	344.657,12	209.129,60	135.527,52
024/2024	UNIFORME	30/07/2024	75.414,08	55.000,00	20.414,08
025/2024	VÁLVULA BORBOLETA	07/08/2024	48.199,19	14.900,00	33.299,19
026/2024	MÓDULO DECANTADOR LAMELAR	06/08/2024	238.166,09	87.000,00	151.166,09
027/2024	Material EEE Sta Luzia	09/08/2024	196.300,19	133.946,40	62.353,79
028/2024	Material Hidráulico - Rede interna	25/09/2024	40.674,02	32.056,72	8.617,30
029/2024	Material Elétrico	17/09/2024	970.957,94	426.029,75	544.928,19
030/2024	Reservatório Santa Clara	FRACASSADO			R$ -

031/2024	Material de Escritório	CANCELADO			R$ -
032/2024	Locação de Veículos	FRACASSADO			R$ -
033/2024	BOMBA SUBMERSÍVEL	02/10/2024	327.462,43	221.627,82	105.834,61
034/2024	TUBETES	03/10/2024	194.200,00	89.950,00	104.250,00
035/2024	HIDRÔMETROS	22/10/2024	761.000,00	590.000,00	171.000,00
036/2024	CONEXÕES MACROMEDIDORES	10/10/2024	44.007,70	18.700,00	25.307,70
037/2024	CONEXÕES ROCINHA	15/10/2024	49.712,01	42.817,20	6.894,81
038/2024	COMPUTADOR, MONITOR	16/10/2024	23.772,22	16.850,00	6.922,22
039/2024	Locação Caminhão de Lixo	REVOGADO			-
040/2024	CESTA DE NATAL	FRACASSADO			-
041/2024	Reservatório Santa Clara	10/12/2024	573.510,67	329.000,00	244.510,67
042/2024	RESERVATÓRIO EXPOSIÇÃO	FRACASSADO			-
043/2024	ELEMENTOS FILTRANTES E PEÇAS DE FILTRO	12/12/2024	46.633,00	39.610,50	7.022,50
044/2024	TUBOS E CONEXÕES ESGOTO	14/01/2024	543.612,20	441.219,80	102.392,40
ECONOMIA					**3.560.249,31**

PROCESSO LICITATÓRIO

Número	Processo de Licitação	Data	Valor Estimado	Valor Contratado	Economia
001/2024	REFORMA GRÊMIO	25/04/2024	211.315,97	179.623,49	31.692,48
002/2024	PERFURAÇÃO POÇO EXPOSIÇÃO	31/10/2024	744.753,83	744.000,00	753,83
ECONOMIA					**32.446,31**

A SAEG obteve resultados muitos satisfatórios nas licitações realizadas ao longo do ano de 2024. Através da eficiência, transparência e economia nos processos licitatórios, visando o uso responsável dos recursos públicos.

Modalidades de Licitação:

Durante o exercício de 2024, a SAEG conduziu licitações em diferentes modalidades, incluindo Pregão Presencial, Pregão Eletrônico e Processo de Licitação tradicional. Essa abordagem diversificada permitiu atender às especificidades de cada contratação, garantindo maior competitividade e otimização nos resultados.

Resultados Alcançados:

Os processos licitatórios resultaram em uma economia significativa para a SAEG, totalizando **R$ 3.843.554,87**. Esse valor representa uma gestão eficaz dos recursos públicos, permitindo a maximização dos benefícios para a comunidade atendida pela instituição.

Pregão Presencial:

Destacamos os resultados positivos obtidos nos pregões presenciais, onde a concorrência local favoreceu a obtenção de propostas mais vantajosas. A interação direta com os licitantes contribuiu para um processo ágil e transparente, resultando em economias notáveis.

Pregão Eletrônico:

O uso das tecnologias digitais nos pregões eletrônicos permitiu ampliar a participação de fornecedores, promovendo uma concorrência mais abrangente. A eficiência desses processos foi evidenciada pela economia expressiva alcançada em diversas contratações.

Processo de Licitação Tradicional:

Mesmo em processos mais complexos, a SAEG manteve o compromisso com a eficiência e a responsabilidade fiscal. A seleção criteriosa de fornecedores e a análise minuciosa das propostas foram fundamentais para garantir a obtenção dos melhores resultados.

Transparência e Controle:

Ressaltamos que todos os procedimentos licitatórios foram conduzidos em estrita conformidade com a legislação vigente, assegurando total transparência e controle sobre as ações da SAEG. Os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência foram rigorosamente observados em todas as etapas.

CONCLUSÃO:

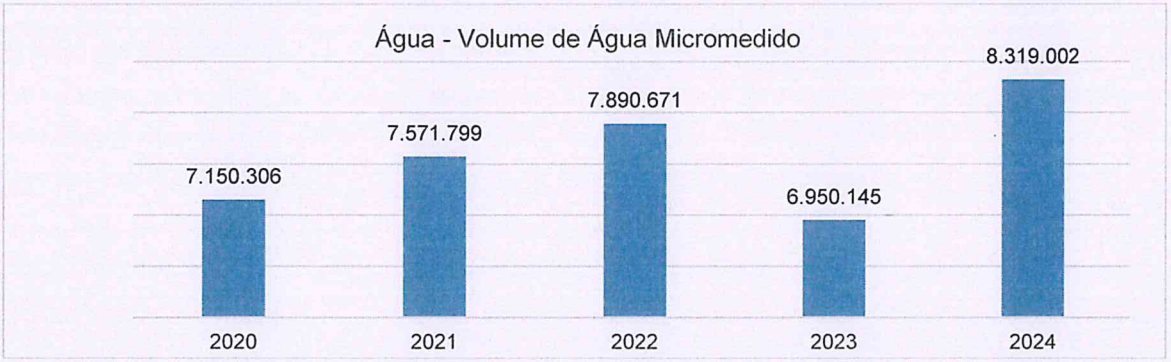
O ano de 2024 foi marcado por conquistas significativas no âmbito das licitações na SAEG. A economia substancial alcançada reflete o compromisso da instituição em buscar a excelência na gestão dos recursos públicos, garantindo serviços de qualidade à comunidade.
A SAEG reafirma seu comprometimento com a transparência, eficiência e responsabilidade fiscal, buscando constantemente aprimorar seus processos para contribuir de forma positiva para o desenvolvimento local.

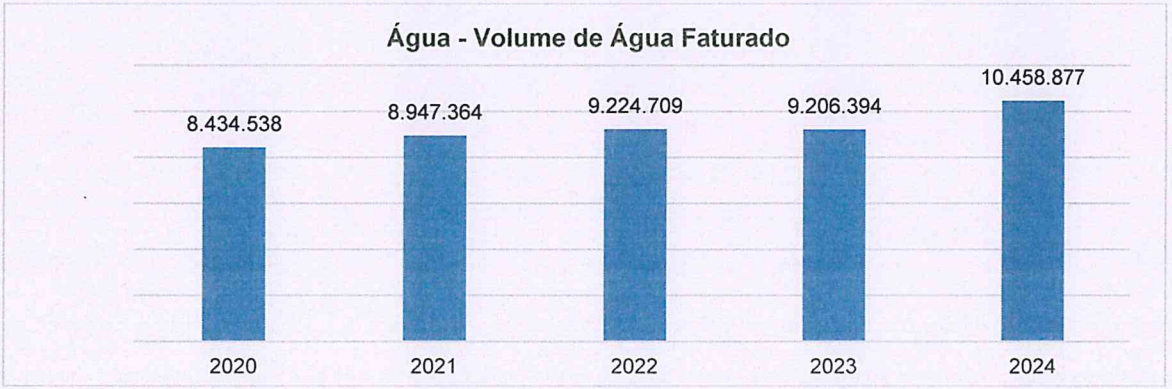
11. ATENDIMENTO COMERCIAL

Evolução das ligações e economias de água e esgoto: nos gráficos abaixo apresentamos a evolução das ligações e economias de água e esgoto, bem como outros parâmetros apurados através do sistema comercial.

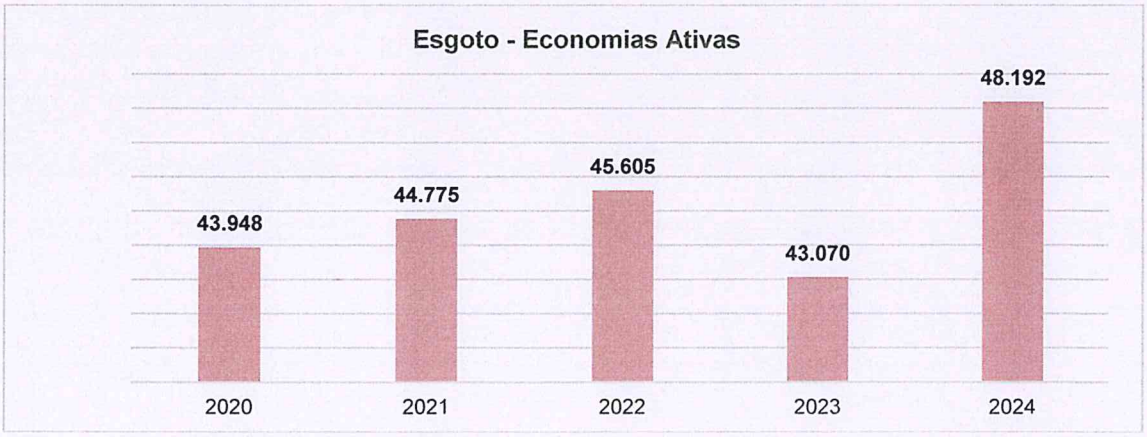
Descrição	2020	2021	2022	2023	2024
Água - Economias Ativas	46.384	47.510	48.411	49.337	52.771
Água - Ligações Ativas	42.334	42.953	43.983	44.937	45.864
Água - Hidrômetros Ativos	46.102	44.901	45.842	47.976	49.161
Água - Volume de Água Micromedido	7.150.306	7.571.799	7.890.671	6.950.145	8.319.002
Água - Volume de Água Faturado	8.434.538	8.947.364	9.224.709	9.206.394	10.458.877
Esgoto - Economias Ativas	43.948	44.775	45.605	43.070	48.192
Esgoto - Ligações Ativas	40.681	41.486	42.575	44.214	45.356
Esgoto - Volume Micromedido	5.720.245	6.057.439	6.312.537	6.279.845	7.109.103
Esgoto - Volume Faturado	6.477.432	6.438.720	6.747.630	7.157.891	8.996.744

DADOS REFERENTE A ÁGUA

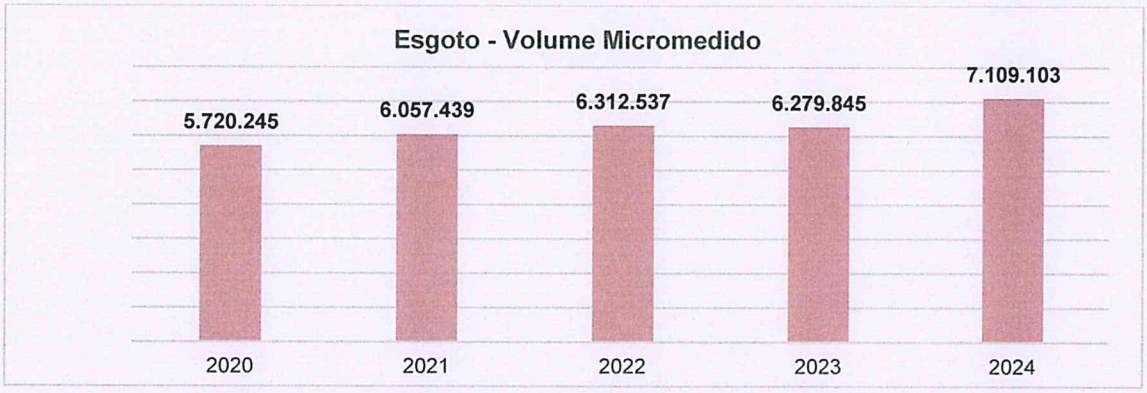


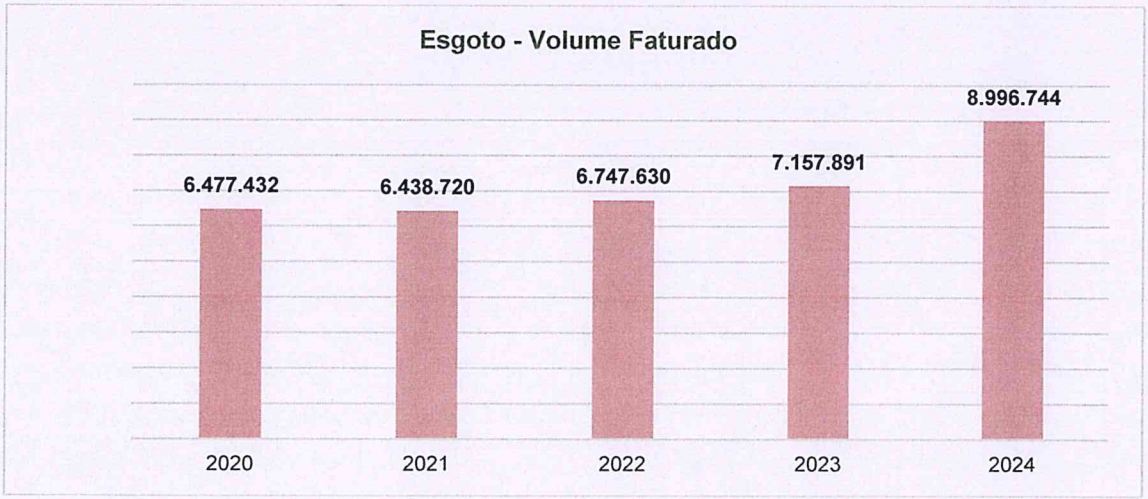


DADOS REFERENTE A ESGOTO



Esgoto - Ligações Ativas
40.681
41.486
42.575
44.214
45.356
2020
2021
2022
2023
2024


Esgoto - Volume Micromedido
5.720.245
6.057.439
6.312.537
6.279.845
7.109.103
2020
2021
2022
2023
2024


Esgoto - Volume Faturado
6.477.432
6.438.720
6.747.630
7.157.891
8.996.744
2020
2021
2022
2023
2024

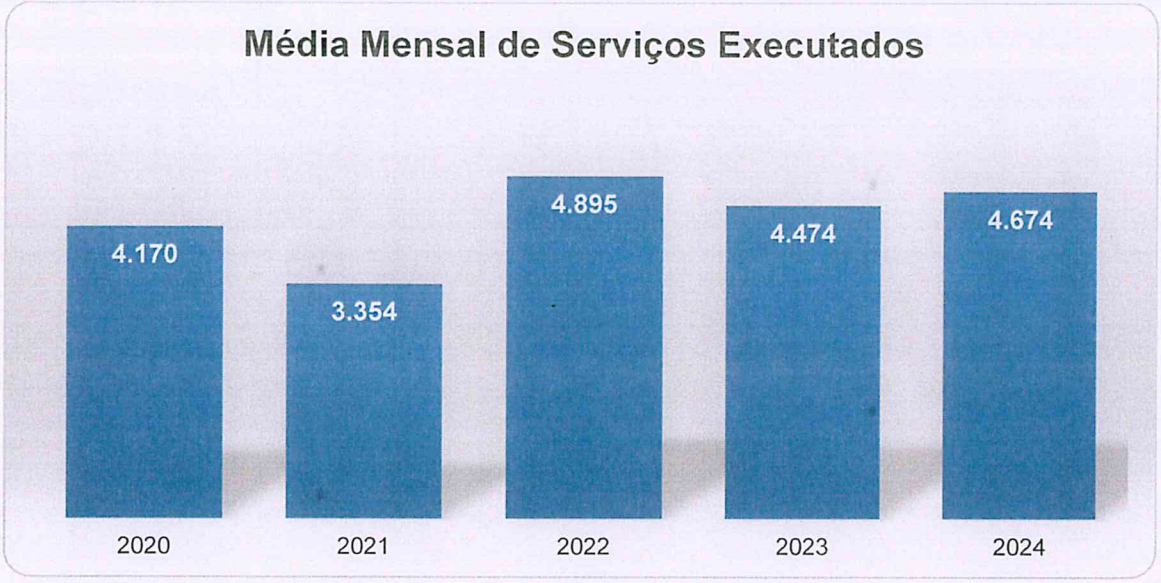
RESUMO TÉCNICO DO SISTEMA DE REQUERIMENTOS

A companhia em 2024 realizou 56.086 serviços, sendo eles detalhados a seguir:

Requerimentos	2020	2021	2022	2023	2024
Alteração cadastral	3.909	5.237	5.657	4.857	3.601
OS à revelia	28.825	12.659	13.363	14.746	16.456
Pedido de ligação	978	1.220	2.209	902	1.162
Requerimentos diversos	16.327	21.127	37.513	33.182	32.843
Total	**50.039**	**40.243**	**58.742**	**53.687**	**56.086**
Média mensal	**4.170**	**3.354**	**4.895**	**4.474**	**4.674**
Média diária (dias úteis - 21)	**199**	**160**	**233**	**213**	**223**

ÍNDICE – TIPOS DE SERVIÇOS

Alteração Cadastral	Executados exclusivamente no atendimento comercial.
OS à Revelia	Serviços solicitados exclusivamente pelo 156 e não gera cobrança ao usuário.
Pedido de Ligação	Solicitados exclusivamente no atendimento comercial e gera cobrança ao usuário.
Requerimentos Diversos	Solicitados exclusivamente no atendimento comercial e que pode ou não gerar cobrança ao usuário.



12. DADOS DE COLETA DE RESÍDUOS URBANOS NO MUNICIPÍO.

A coleta de Resíduos Sólidos Domiciliares (RSD – originários das atividades domésticas e comerciais) atende a 100% da população de Guaratinguetá. O RSD basicamente pode ser dividido em úmido e seco. O primeiro é o lixo comum, material orgânico e rejeito (aquilo que não é reciclado, que não tem mais aproveitamento e/ou reutilização), já o segundo é aquele que pode ser reciclado, obtidos sobretudo por meio da coleta seletiva. O resíduo úmido vai para o aterro sanitário, enquanto o resíduo seco é destinado à cooperativa para comercializar, reciclar e reaproveitar o material.

A coleta de resíduos sólidos domiciliares úmidos é realizada por duas empresas terceirizadas, sendo uma responsável pelos coletores (CODESG) e a outra pelos caminhões e motoristas (RG Empreendimentos), e atende todos os bairros da cidade. No ano de 2023, a cidade possuía 2 Cooperativas em atividade, com divisão de rotas da coleta seletiva nos bairros do município. Porém, no final do ano, houve a rescisão com a Cooperaguará, o que ocasionou numa redução significativa da coleta seletiva porta a porta, afetando diretamente o ano de 2024, pois a Cooperativa Amigos do Lixo não conseguiu suprir essa demanda, abrangendo aproximadamente 30% da população da zona urbana.

Além da coleta de RSD e Seletiva, a empresa é responsável pela coleta de RSS (Resíduo de Serviços de Saúde) das unidades básicas de saúde municipais (UBS) e dos hospitais Santa Casa e Frei Galvão, no limite de 2 toneladas cada, conforme Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) entre BASF e Prefeitura.

Importante destacar também que, ainda no campo da coleta seletiva, no segundo semestre do ano passado, a empresa iniciou um projeto piloto de compostagem em parceria com a Secretaria do Meio Ambiente, a EEAR e alguns feirantes. O material da feira noturna de quarta feira era coletado e encaminhado para um local dentro da EEAR destinado para a compostagem.

No aspecto da sustentabilidade e reciclagem, também no segundo semestre, foi feita uma parceria com alunos de engenharia da FEG, no desenvolvimento de uma ecobarreira no Ribeirão dos Mottas, evitando que os resíduos cheguem no Rio Paraíba. Esses resíduos contidos são coletados por uma equipe da SAEG e encaminhados para a destinação correta.

SITUAÇÃO GERAL DOS MUNICÍPIOS

As informações referentes aos dados da CETESB estão disponíveis em: <Inventario-Estadual-de-Residuos-Solidos-Urbanos-no-Estado-de-Sao-Paulo-2023.pdf>.

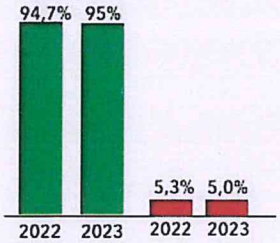
Os dados mais atuais do inventário da CETESB correspondem ao ano de 2023. Dessa forma, os dados foram inventariados em 2023 e divulgados em 2025. Seguindo a lógica, os dados de 2024 serão divulgados em 2026. Tais dados foram levantados e expressos por meio de índices, que são classificados/enquadrados em Inadequado (I) e adequado (A):

- IQR – Índice de Qualidade de Aterros de Resíduos
- IQR-Valas - Índice de Qualidade de Aterros de Resíduos em Valas
- IQT – Índice de Qualidade de Estações de Transbordo
- IQC – Índice de Qualidade de Compostagem

Os números dos índices são obtidos a partir da quantidade de resíduos gerados nos municípios, que são estimados com base na população urbana de cada cidade. Além disso, também são estimativos de produção de resíduos por habitante.

Vale lembrar que, no caso de Guaratinguetá, tem-se apenas o IQR e IQT.

Abaixo, é demonstrado um panorama geral estadual do IQR.



EVOLUÇÃO DO ENQUADRAMENTO DO IQR NO ESTADO DE SÃO PAULO, QUANTO AOS MUNICÍPIOS

Ano	2022		2023	
Enquadramento	nº municípios	%	nº municípios	%
Adequado	603	94,7	604	95,0
Inadequado	34	5,3	32	5,0
Total	637	100	636	100

SITUAÇÃO GERAL DO ESTADO DE SÃO PAULO, QUANTO ÀS QUANTIDADES DE RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS E À FAIXA DE ENQUADRAMENTO DO IQR

Ano	2022		2023	
Enquadramento	Resíduos Sólidos Urbanos (t/dia)	%	Resíduos Sólidos Urbanos (t/dia)	%
Adequado	39.316,47	98,7	38.402,69	98,4
Inadequado	509,39	1,3	635,39	1,6
Total	39.965,42	100	39.038,08	100

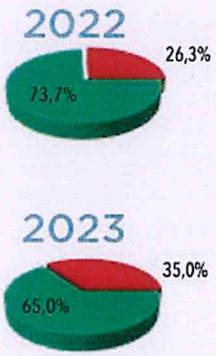
Obs: A variação na quantidade estimada de resíduos encontra-se justificada na METODOLOGIA
Em 2022, não foram considerados os municípios de Andradina, Arapeí, Bananal, Igarapava, Ituverava, Mirandópolis, Ouroeste e Ribeira que dispuseram os resíduos em outros estados. Em 2023, não foram considerados os municípios de Andradina, Aramina, Arapeí, Bananal, Buritizal, Ituverava, Jeriquara, Mirandópolis e Ribeira que também dispuseram em outros estados.

Fonte: < Inventario-Estadual-de-Residuos-Solidos-Urbanos-no-Estado-de-Sao-Paulo-2023.pdf**>.**

Em relação ao panorama geral estadual do IQT, quanto ao enquadramento, tem-se:

SITUAÇÃO DOS MUNICÍPIOS DO ESTADO DE SÃO PAULO QUE UTILIZAM TRANSBORDOS DE RESÍDUOS ORIUNDOS DA COLETA PÚBLICA, QUANTO AO ENQUADRAMENTO DO IQT

Ano	2022		2023	
Enquadramento	nº municípios	%	nº municípios	%
Adequado	90	73,7	89	65,0%
Inadequado	31	26,3	48	35,0%
Total	121	100,0	137	100,0%

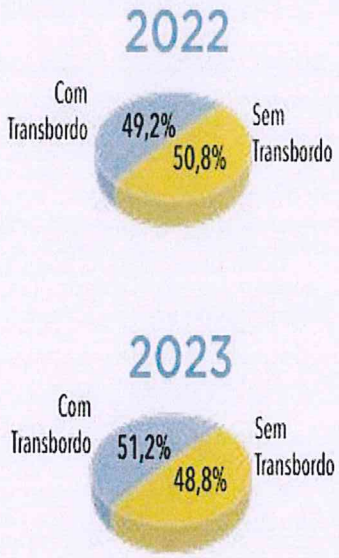


QUANTIDADE DE RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS TRANSBORDADOS NO ESTADO DE SÃO PAULO QUANTO ÀS FAIXAS DE ENQUADRAMENTO DO IQT

Ano	2022		2023	
Enquadramento	Resíduos Sólidos Urbanos (t/dia)	%	Resíduos Sólidos Urbanos (t/dia)	%
Adequado	17.780,56	90,5	18.165,07	90,6%
Inadequado	1.872,60	9,5	1.883,24	9,4%
Total	19.400,86	100,0	20.048,31	100,0%

Fonte: <Inventario-Estadual-de-Residuos-Solidos-Urbanos-no-Estado-de-Sao-Paulo-2023.pdf**>.**

Ainda em relação ao IQT, mas quanto à situação dos resíduos, tem-se:



SITUAÇÃO DOS RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS, DESTACADA POR MUNICÍPIOS QUE SE UTILIZAM DE ESTRUTURA DE TRANSBORDO

Ano	2022		2023	
Enquadramento	Resíduos Sólidos Urbanos (t/dia)	%	Resíduos Sólidos Urbanos (t/dia)	%
Sem Transbordo	20.295,14	50,8%	19.095,99	48,8%
Com Transbordo	19.664,82	49,2%	20.048,31	51,2%
Total do Estado	39.959,96	100,0%	39.144,30	100,0%

Fonte: <Inventario-Estadual-de-Residuos-Solidos-Urbanos-no-Estado-de-Sao-Paulo-2023.pdf)>.

SITUAÇÃO DE GUARATINGUETÁ

O município dispõe o RSD no Aterro Sanitário da Vale Soluções Ambientais (VSA), em Cachoeira Paulista-SP. Desse modo, acerca do **IQR**, o enquadramento (ranking) de Guaratinguetá **caiu** de **5** (2022) para **6** (2023), com índice de **9,5** para **9,4**, respectivamente.

A Estação de Transbordo é uma estrutura importante para a gestão de resíduos da cidade, garantindo eficiência logística. O transbordo é um ponto intermediário do processo de transporte de resíduos. Ele recebe os resíduos da coleta domiciliar e outros resíduos públicos (coleta mecanizada de lixeiras, limpezas de áreas públicas, feiras). Os resíduos que chegam são pesados e transferidos para um caminhão de maior capacidade, que segue para o Aterro Sanitário de Cachoeira Paulista. Convém lembrar que o transbordo não recebe resíduos da limpeza urbana (poda, capina, roçada e varrição), da construção civil (RCC) e volumosos (RVol), sendo responsabilidade da Prefeitura Municipal e suas Secretarias respectivas. Em 2024, o transbordo recebeu uma média

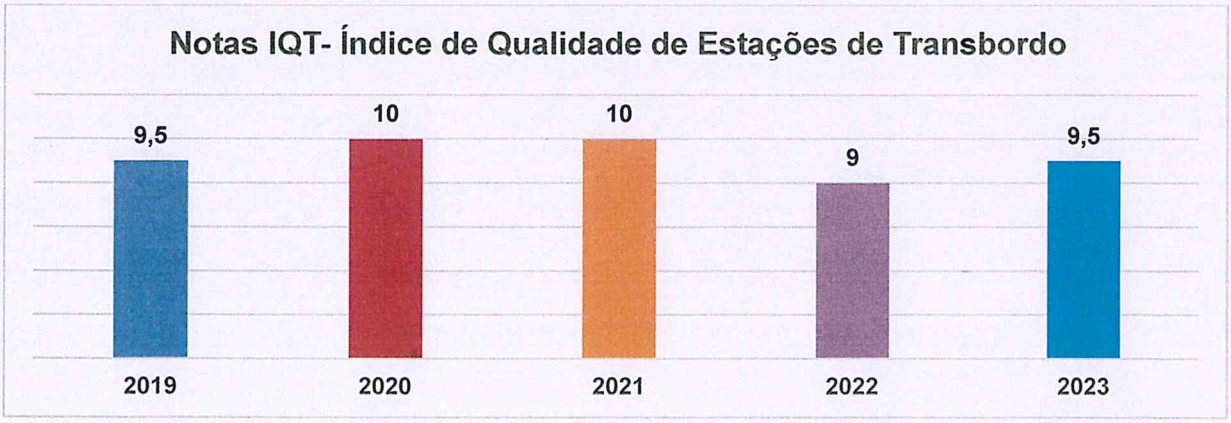
diária de aproximadamente 78 toneladas. Dito isso, em relação ao **IQT**, de acordo com o Inventário da Cetesb (Inventario-Estadual-de-Residuos-Solidos-Urbanos-no-Estado-de-Sao-Paulo-2022.pdf (cetesb.sp.gov.br), Guaratinguetá obteve o índice **9.5**, correspondendo a um **aumento** em relação a 2022, que era **9,0**.

SÉRIE HISTÓRICA DO MUNICÍPIO

Em relação ao IQT

Município	Agência CETESB	Inventário - Notas IQR (Índice de Qualidade de Aterro de Resíduos Urbanos)					
Guaratinguetá	Aparecida	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Notas		**2,8**	**1,4**	**0,9**	**1,5**	**5,3**	**6,0**
Guaratinguetá	Aparecida	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Notas		**4,7**	**4,5**	**10,0**	**10,0**	**10,0**	**10,0**
Guaratinguetá	Aparecida	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Notas		**10,0**	**9,2**	**9,4**	**10,0**	**9,6**	**9,5**
Guaratinguetá	Taubaté	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Notas		**9,6**	**9,8**	**9,2**	**9,5**	**9,3**	**8,5**
Guaratinguetá	Taubaté	2022	2023				
Notas		**9,5**	**9,4**				

Em relação ao IQT



HISTÓRICO COLETAS RESÍDUOS SÓLIDOS DOMICILIARES ÚMIDOS (RSD)

Mês	Coleta de Resíduos Sólidos Domiciliares (Toneladas)			
	2021	2022	2023	2024
Janeiro	2.505,54	2.287,51	2.476,83	2.536,90
Fevereiro	2.279,99	2.114,20	2.146,29	2.288,01
Março	2.372,18	2.281,24	2.466,63	2.310,83
Abril	2.143,36	2.045,83	2.088,18	2.360,72
Maio	2.054,78	2.171,64	2.145,55	2.296,57
Junho	2.143,19	2.075,91	2.094,55	2.088,61
Julho	2.067,52	1.992,32	2.118,16	2.374,77
Agosto	2.104,80	2.102,41	2.246,79	2.192,03
Setembro	2.031,83	1.991,79	2.118,59	2.138,31
Outubro	2.069,60	2.141,02	2.279,51	2.341,48
Novembro	2.156,36	2.106,18	2.185,32	2.306,93
Dezembro	2.497,27	2.403,13	2.454,39	2.670,51
Total Coletado	**26.426,42**	**25.713,18**	**26.820,79**	**27.905,67**

HISTÓRICO DAS COLETAS DE RESÍDUOS DE SAÚDE (RSS)

Mês	Coleta de Resíduos de Saúde (ton)			
	2021	2022	2023	2024
Janeiro	4,85	5,01	4,96	4,42
Fevereiro	5,04	5,01	4,88	4,60
Março	5,00	5,01	5,00	4,24
Abril	5,02	4,99	4,64	5,11
Maio	5,00	5,04	5,12	4,59
Junho	5,06	5,00	5,00	4,67
Julho	4,93	5,00	4,83	4,90
Agosto	5,05	4,72	4,90	4,97
Setembro	4,96	5,51	4,66	4,95
Outubro	5,08	4,90	4,79	4,44
Novembro	5,00	4,75	4,57	5,33
Dezembro	5,03	4,67	4,40	4,70
Total Coletado	**60,02**	**59,61**	**57,75**	**56,92**

HISTÓRICO DAS COLETAS DE RECICLÁVEIS (SELETIVA)

Mês	Coleta de Recicláveis (ton)			
	2021	2022	2023	2024
Janeiro	60,80	65,39	81,08	44,29
Fevereiro	89,02	52,81	64,03	33,61
Março	92,79	70,95	80,22	50,91
Abril	65,24	65,42	44,27	45,23
Maio	82,52	84,43	48,24	31,96
Junho	94,31	87,28	51,17	44,88
Julho	87,29	87,21	61,69	47,04
Agosto	93,81	83,40	87,95	37,55
Setembro	90,98	96,94	88,36	43,73
Outubro	93,87	98,53	87,12	46,39
Novembro	88,75	80,19	85,59	52,85
Dezembro	76,48	93,06	106,37	47,58
Total Coletado	**1.015,86**	**965,61**	**886,09**	**526,02**

QUADRO RESUMO COLETA DE RESÍDUOS 2024

MÊS	RSD (ton)	SELETIVA (kg)	RSS (kg)
Janeiro	2.536,90	44,29	4,42
Fevereiro	2.288,01	33,61	4,60
Março	2.310,83	50,91	4,24
Abril	2.360,72	45,23	5,11
Maio	2.296,57	31,96	4,59
Junho	2.088,61	44,88	4,67
Julho	2.374,77	47,04	4,90
Agosto	2.192,03	37,55	4,97
Setembro	2.138,31	43,73	4,95
Outubro	2.341,48	46,39	4,44
Novembro	2.306,93	52,85	5,33
Dezembro	2.670,51	47,58	4,70
TOTAL	**27.905,67**	**526,02**	**56,92**

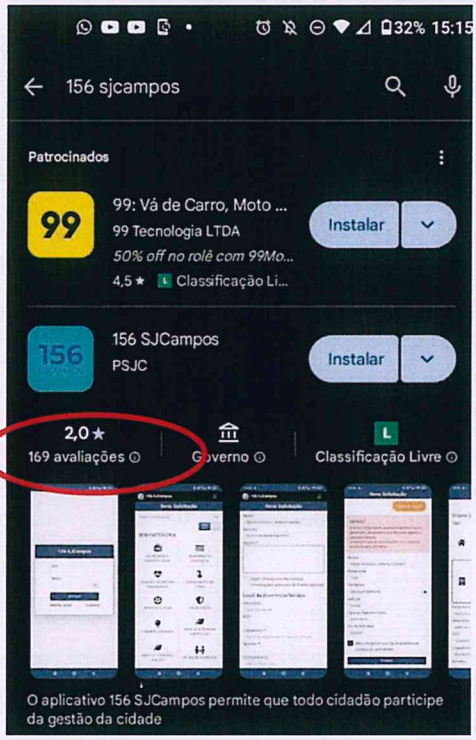
13. PRINCÍPIO DA PUBLICIDADE.

Em 2023 e 2024 a SAEG modernizou sua forma de relacionar com os munícipes, implantou o 156 SAEG e o atendimento 24h. O 156 SAEG é uma plataforma moderna que interage com o cliente de forma remota, sem a necessidade do
usuário ir até o setor comercial para realização de serviços essenciais. Dentre estes serviços podemos destacar os seguintes tópicos:

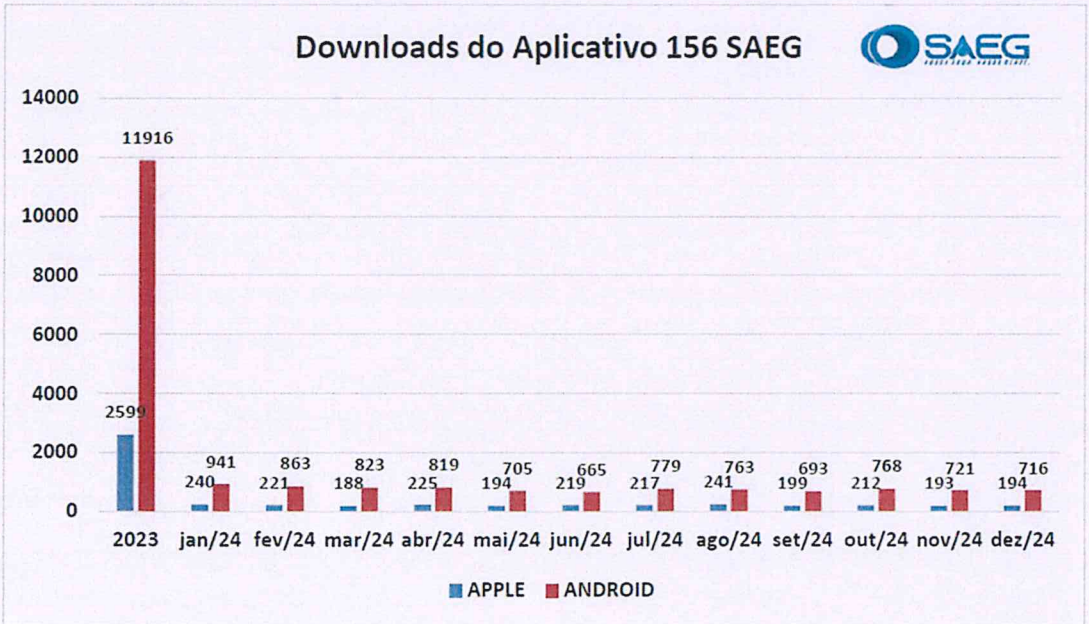
- **ATENDIMENTO POR TELEFONE**: O atendimento por telefone mudou para o número 156, em substituição ao 0800.
- **SERVIÇOS OPERACIONAIS**: Afundamento de Esgoto, Água suja, Desligamentos provisório e definitivo de água, limpeza de Fossa, Informar falta de água, solicitar mudança de cavalete, troca de registro de água, vazamentos de água na calçada, na rua ou no cavalete, além de vazamento de esgoto, dentre outras informações também a respeito da coleta de resíduos e Tapa Buraco.
- **SERVIÇOS COMERCIAIS**: alteração de vencimento de conta, análise cadastral, atestados diversos, atualização cadastral, cadastro único de residencial popular, certidão negativa de débitos, informação de pagamento, parcelamento de débitos, pedidos de ligação de água/esgoto, pedido de religação de água, pedido de revisão de conta por vazamento, profundidade de rede, separação de taxa de resíduos, denúncia de suspeita de fraude, verificação de Hidrômetro e verificação de leitura.
- **SERVIÇOS DE ESTUDOS DE VIABILIDADE**: análise de área construída, análise de implantação de loteamento e estudo de viabilidade de Ligação de água.
- Após a abertura do Protocolo a equipe 156 SAEG faz a análise do Requerimento para verificar se o pedido equivale ao serviço solicitado e se a documentação e dados necessários estão completos.

- Caso estejam incompletos a própria equipe 156 SAEG entrará em contato com o usuário solicitante para complementação dos dados/documentos.
- Estando todos os dados completos, a Ordem de Serviço será aberta no sistema CEBI e comunicado o usuário.
- Todas as movimentações serão comunicadas ao usuário pelo aplicativo.

Avaliação do aplicativo no Play Store (loja de aplicativos para aparelhos Android):



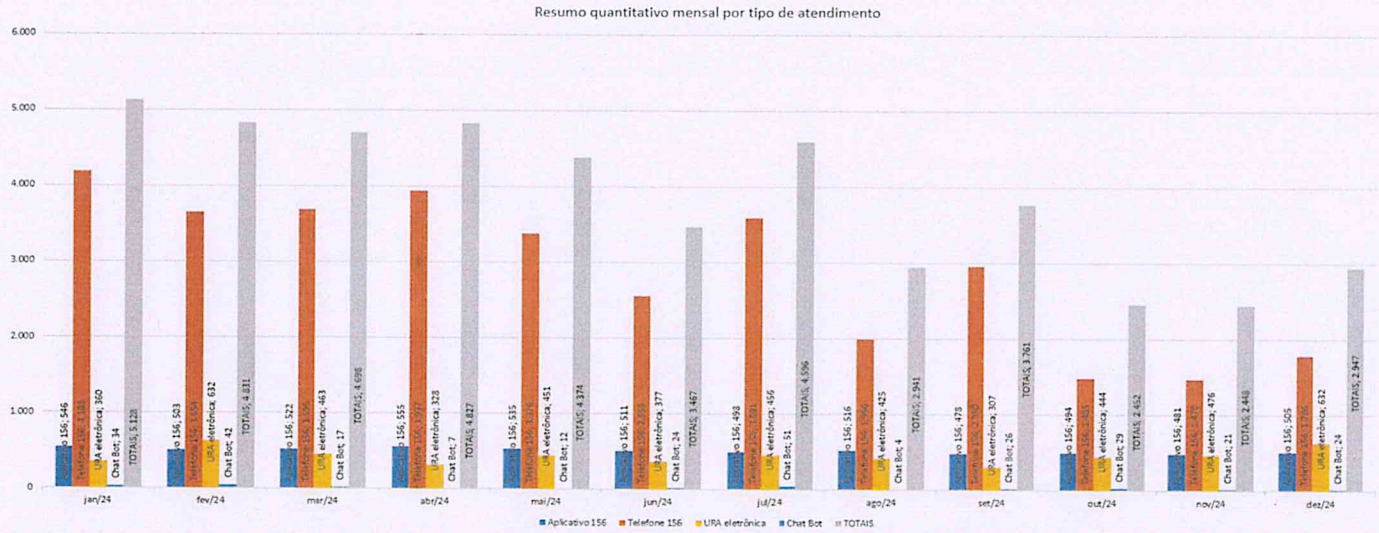
O quantitativo de downloads do aplicativo 156 nas lojas Apple Store e Play Store, até o dia 31 de março de 2025 temos o total de 27.355 downloads realizados.

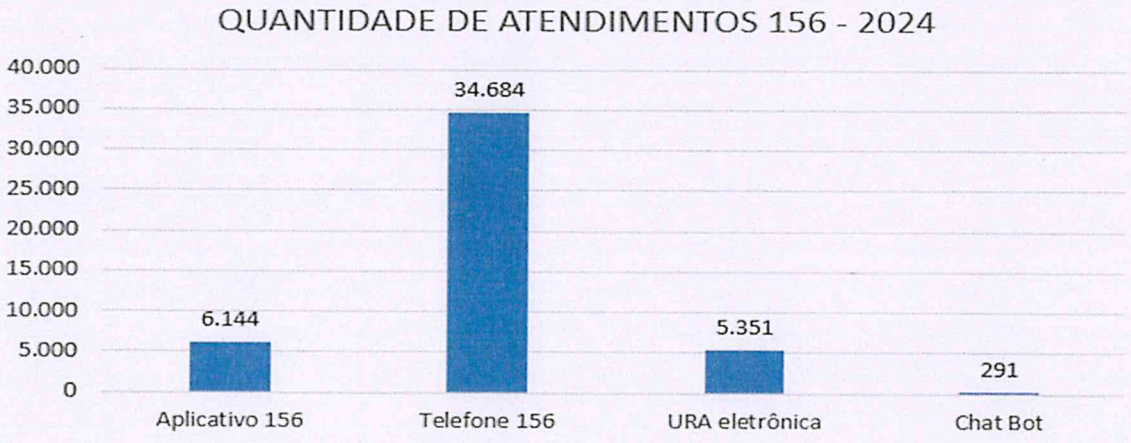


Resultados das demandas protocoladas pelo 156

A seguir apresentamos os resultados gerenciais da operação da Central 156, considerando o período de janeiro a dezembro de 2024:

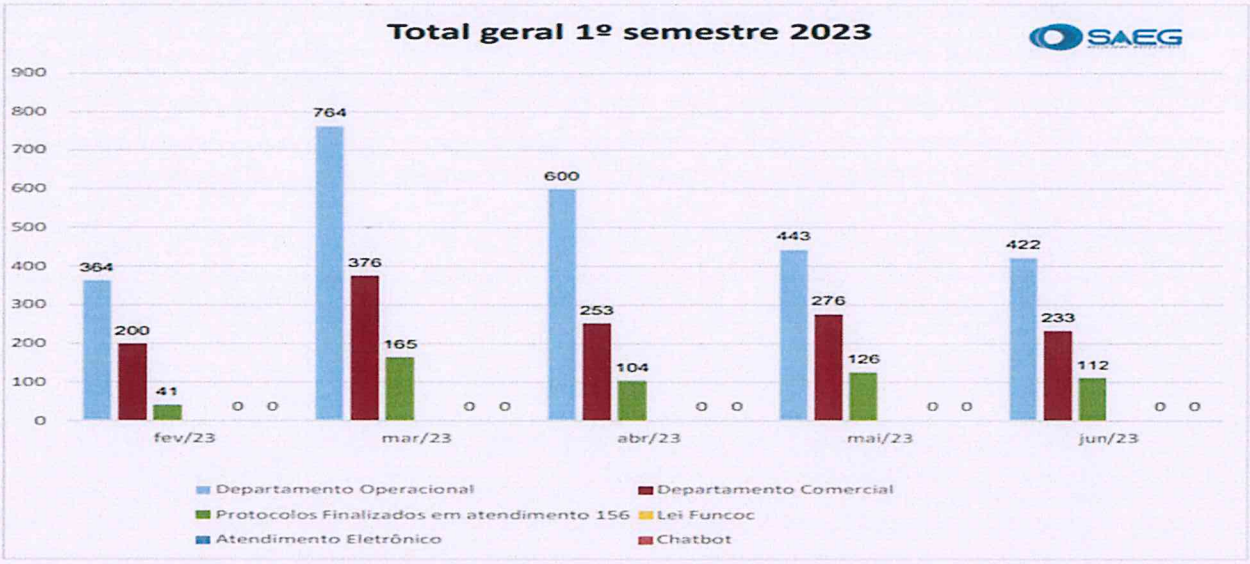
Quanto aos atendimentos realizados foram 46.470 através do 156-SAEG, sendo: 34.684 atendimentos telefônicos; 6.144 atendimentos através do aplicativo; 5.351 através da URA eletrônica (atendimento automatizado) e 291 atendimentos através do ChatBot (no site).

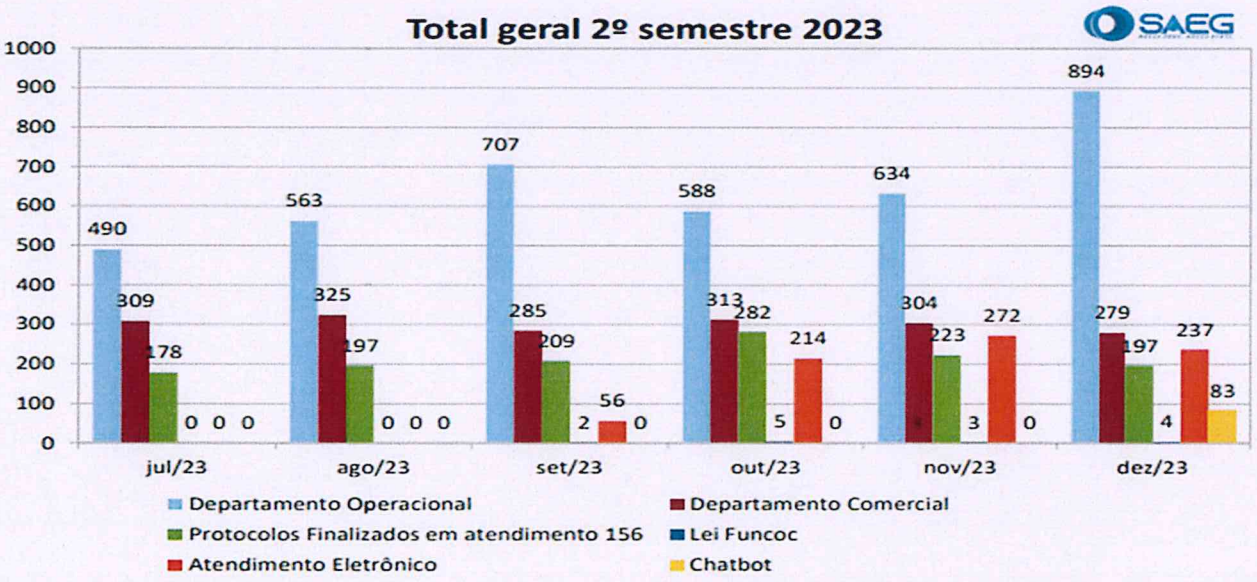


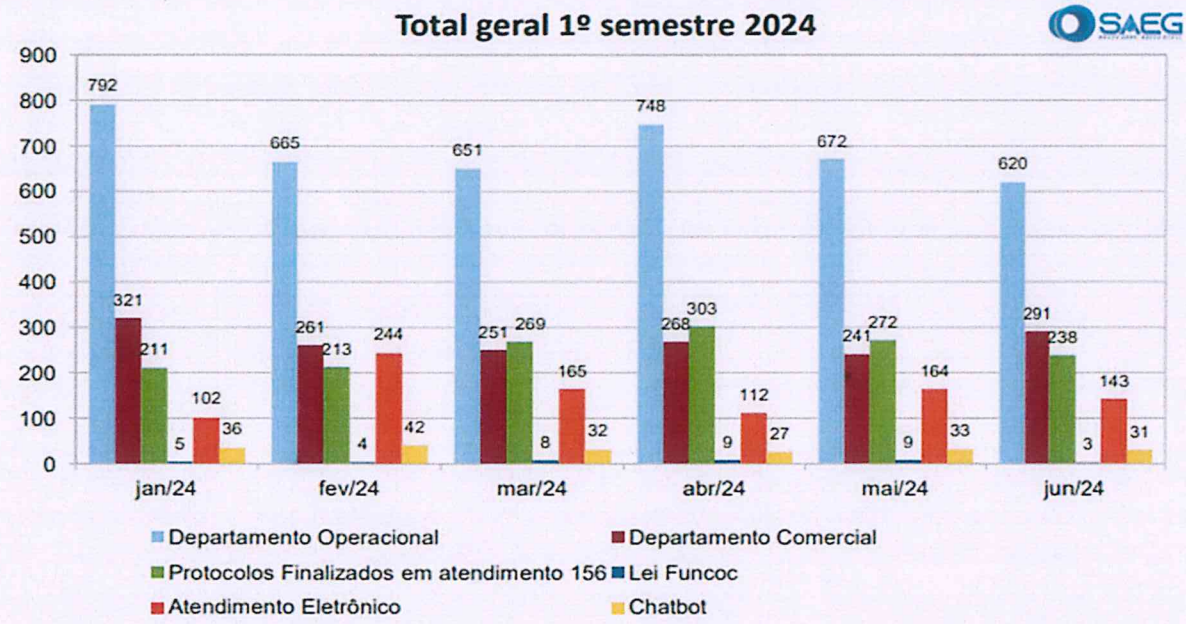


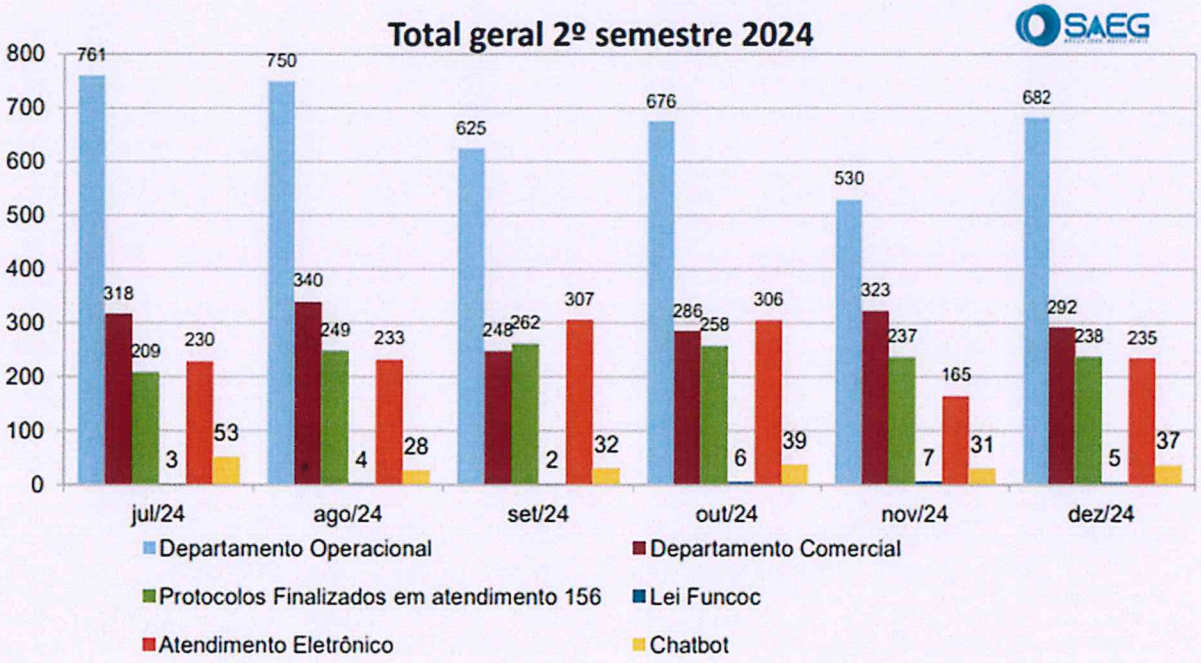
Quanto aos protocolos gerados, considerando o período de **02/02/2023 a 31/12/2024**, com o total geral de **29.791** protocolos criados na Central 156 para atendimentos ao cidadão. Foram **18.330** protocolos destinados ao departamento operacional sendo **14.641** protocolos atendidos pela operação

156, **3.185** destes protocolos foram criados através do Atendimento Eletrônico da URA e **504 através** do Chatbot; e **6.594** protocolos foram destinados ao departamento comercial, **79** protocolos destinados ao departamento de fiscalização de postura (LEI FUNCOC) e **4.788** protocolos finalizados por duplicidade, falta de dados ou informações diretamente na operação da central 156 SAEG. A seguir temos o índice de protocolos no período mencionado:

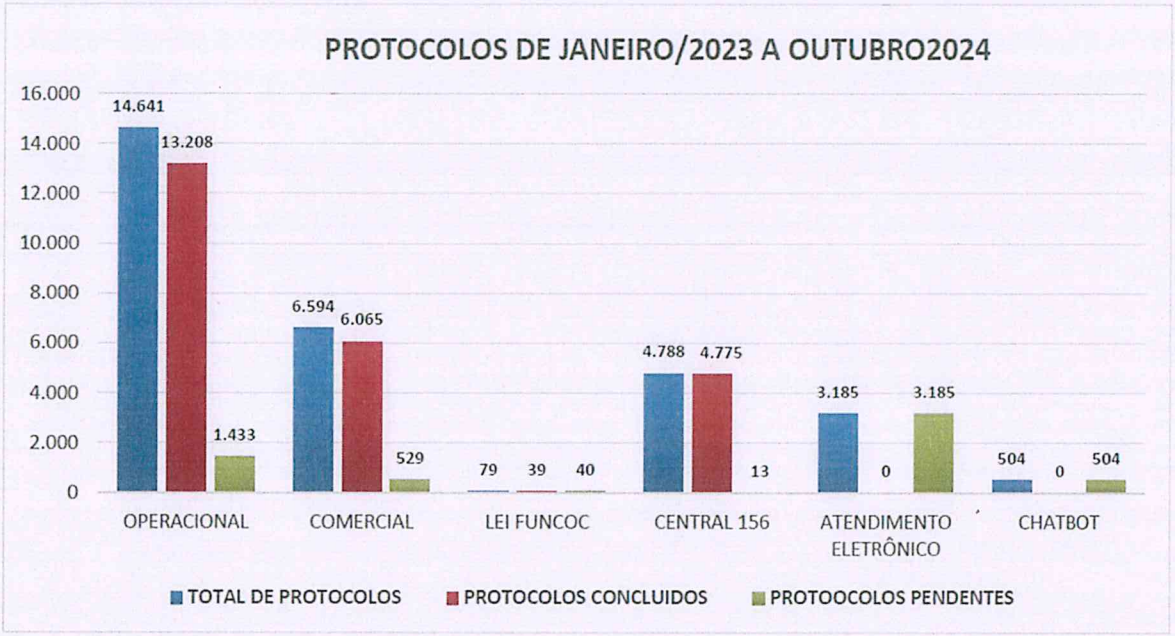




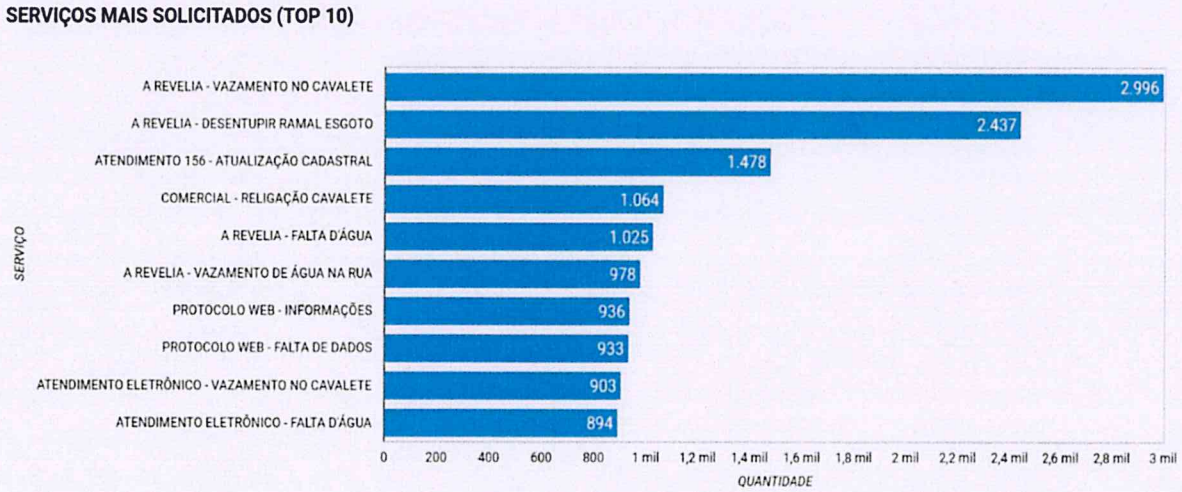




A seguir apresentamos os resultados gerenciais da operação da Central 156 SAEG, considerando o período de **16/01/2023 a 31/12/2024**, com o total geral de **29.791** protocolos criados na Central 156 SAEG para atendimentos ao cidadão.

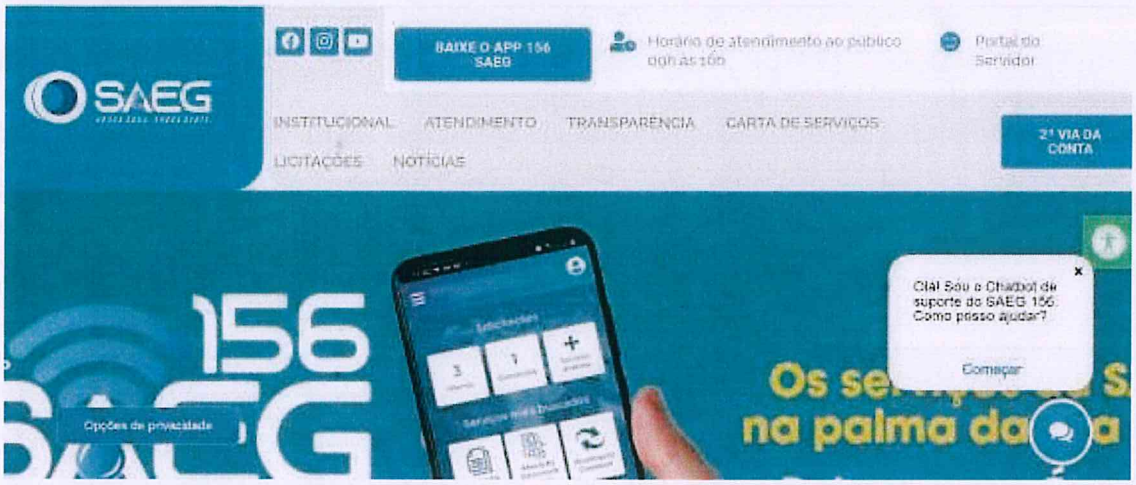


A seguir, apresenta-se a relação dos 10 serviços mais demandados pela população para a SAEG no ano de 2024



PORTAL DA SAEG REMODELADO E MAIS ACESSÍVEL.

O site da SAEG sofreu atualização em seu layout, tornando-o mais intuitivo para o usuário, além da inclusão do atendimento via CHATBOT.



Guaratinguetá, 7 de maio de 2025.

Edilson Aleixo de Oliveira

Diretor Presidente

Maurício Guilherme Câmara

Diretor Administrativo e Financeiro